

日立温水洗浄便座

水道直結式

マイコン

ファミレット[®]

HC-20C, 20A

取扱説明書

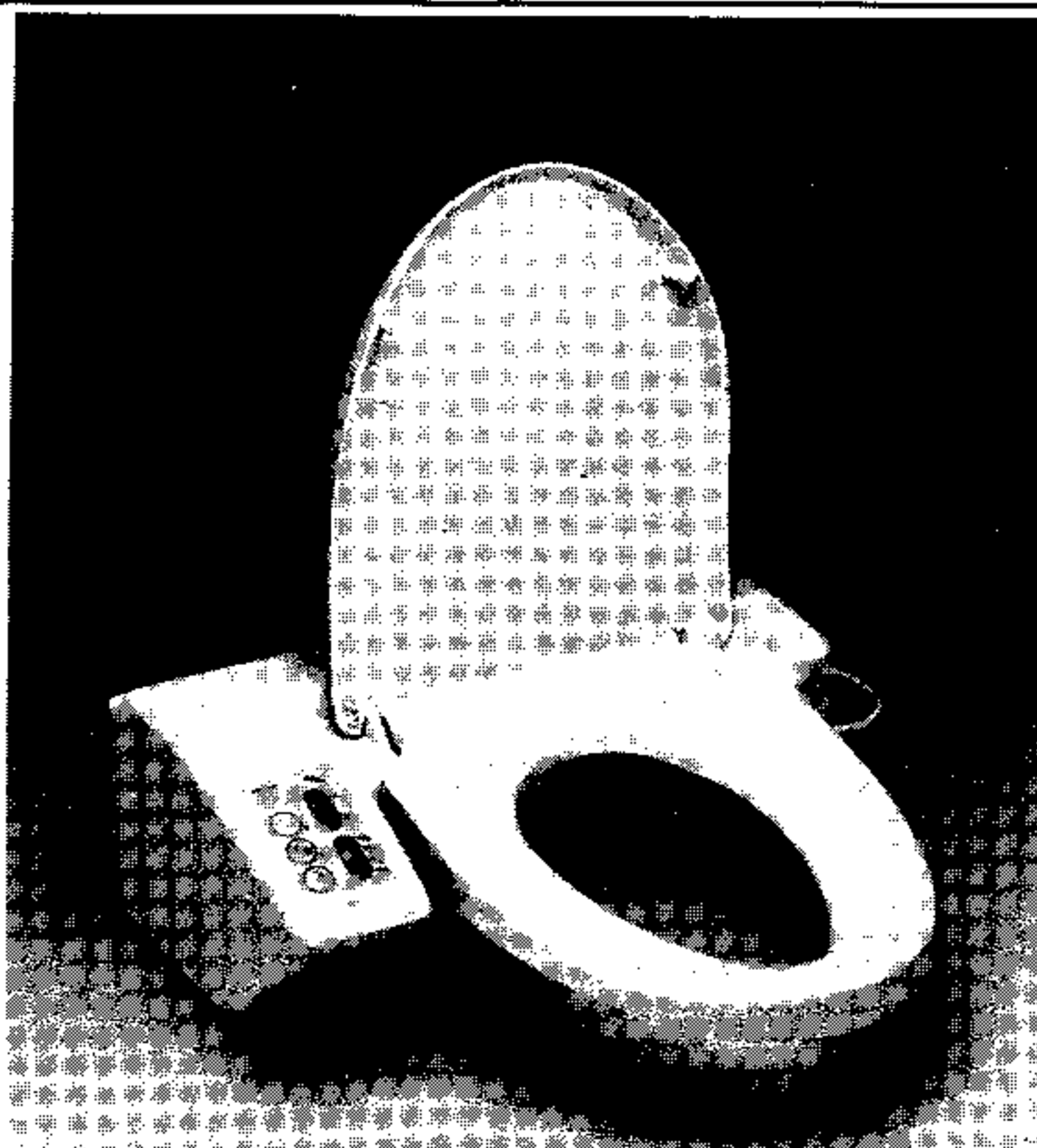
このたびは「日立温水洗浄便座」をお求めいただきまして、まことにありがとうございました。

●この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

●お読みになった後は、保証書、日立化成サービス網一覧表とともに、大切に保管してください。

本製品は、着座スイッチ付です。

座らないで、洗浄、ビデのスイッチを押しても動作しません。

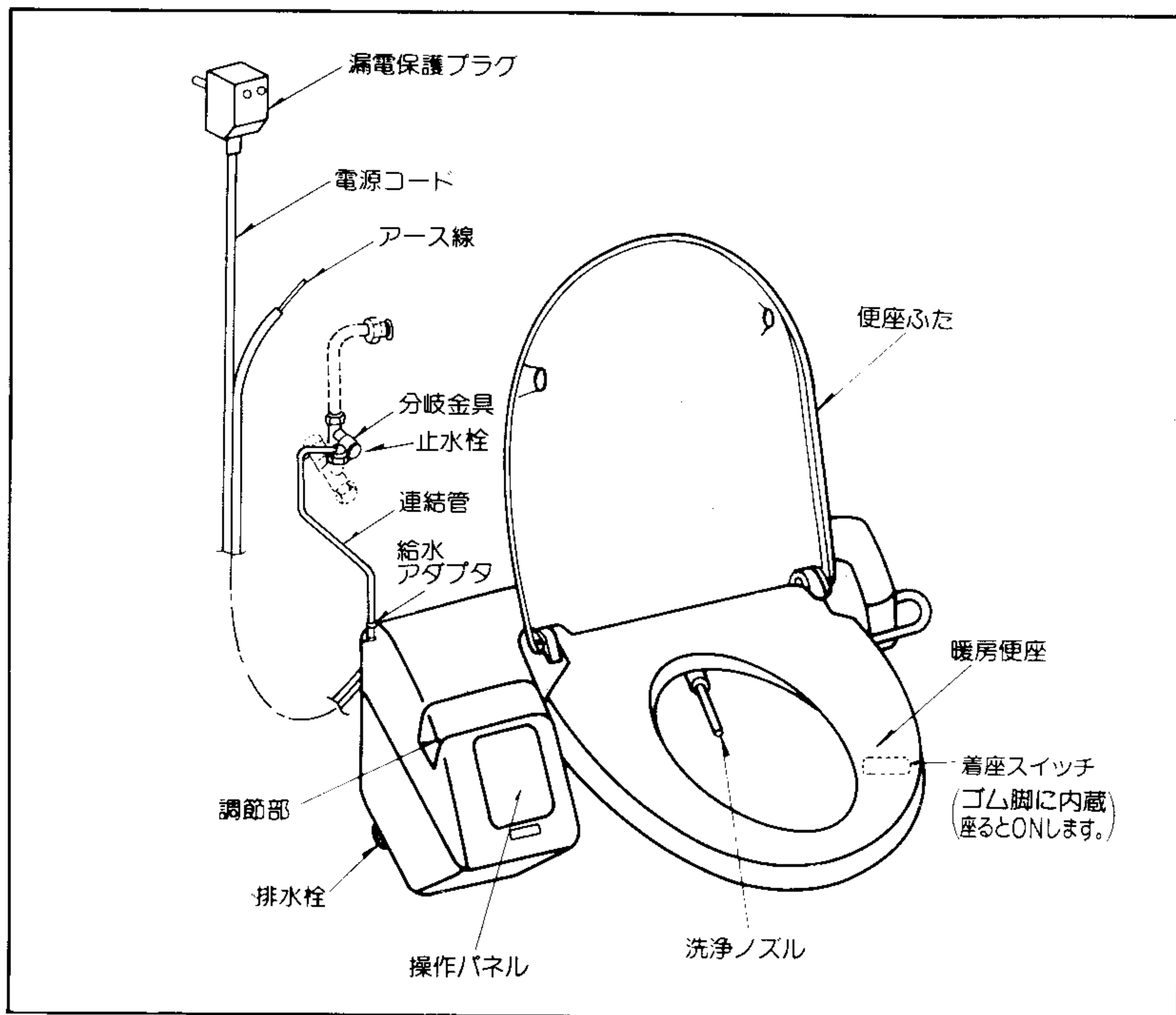


写真はHC-20C本体を示します。

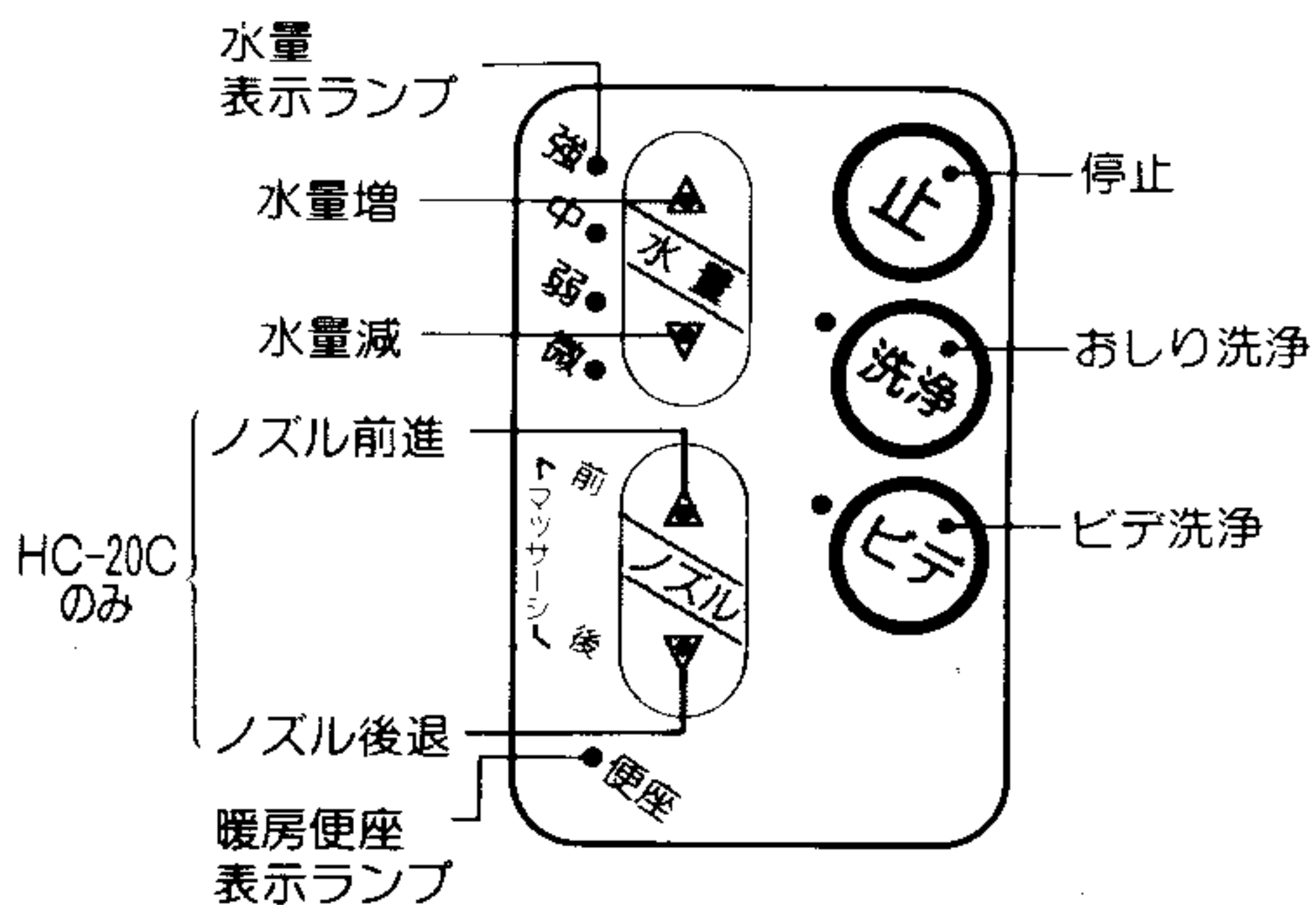
目次

各部の名称	1
使用前の確認	2
使用方法	3
知っておいていただきたいこと	4
使用上のご注意	5
凍結防止について	6
手入れ方法	7
点検と修理	8
アフターサービスと保証について	9
仕様	10

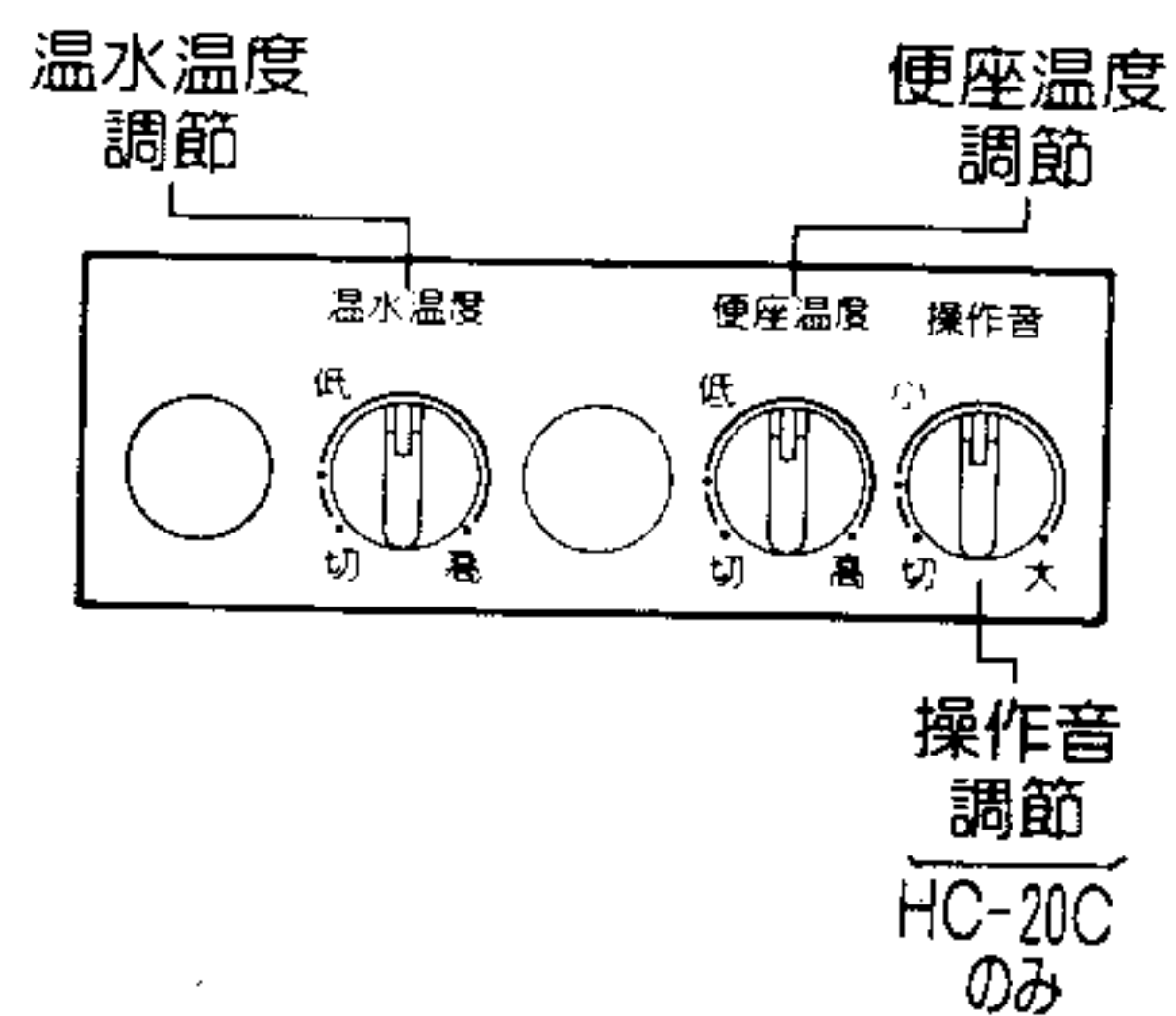
各部の名称



〈操作パネル〉



〈調節部〉



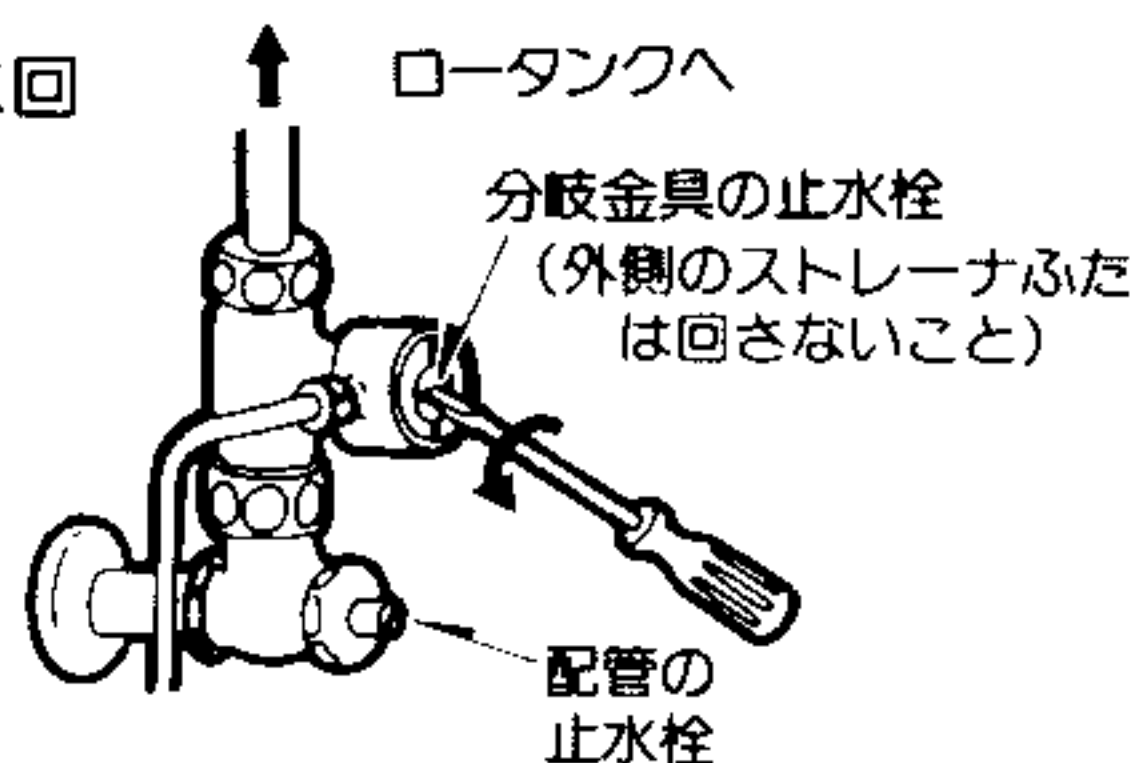
使用前の確認

1. 電気工事の確認

- アース工事（第3種接地工事）がなされていますか。 なされていない場合は、お求めの販売店に依頼してください。

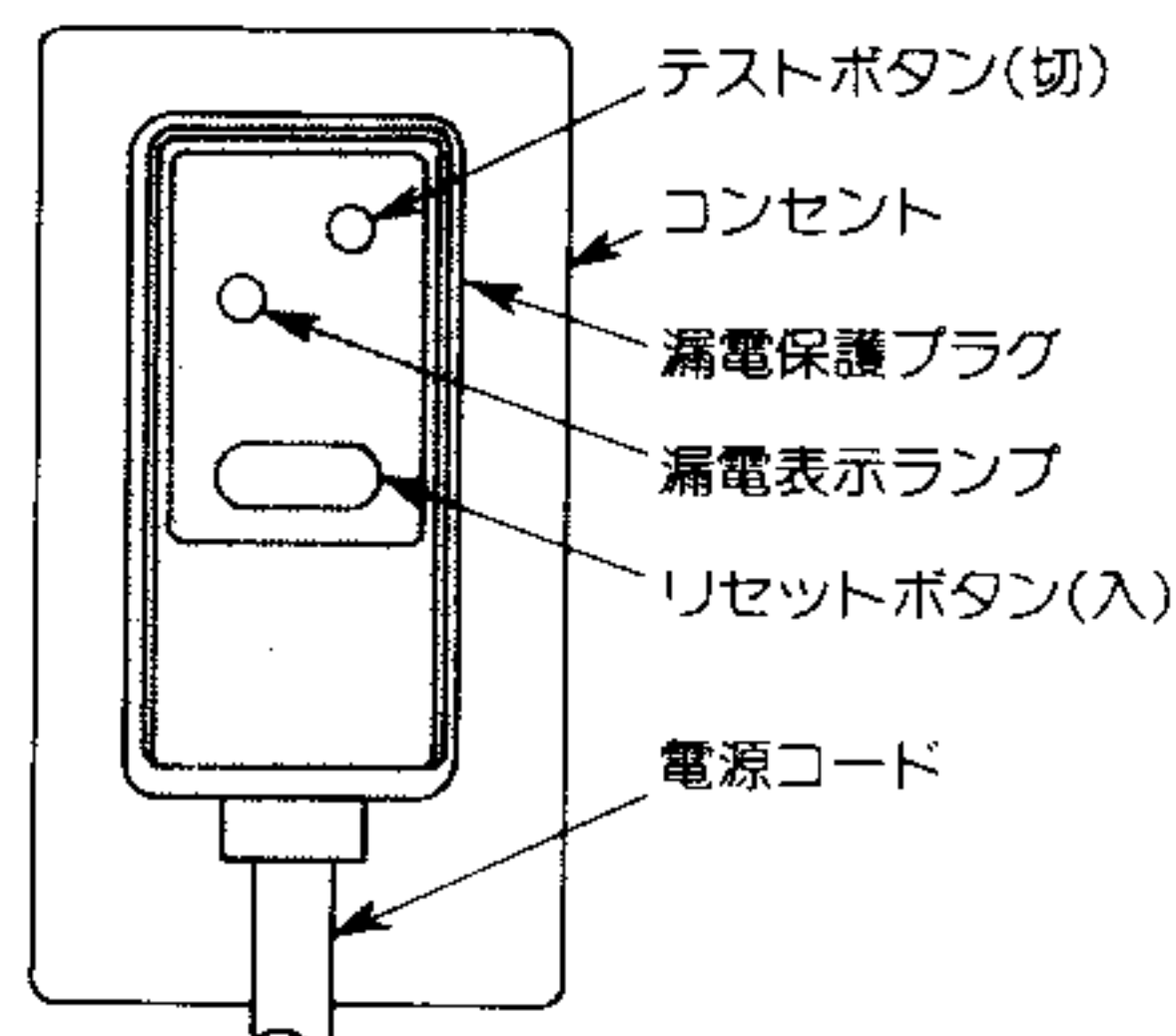
2. 配管の止水栓および分岐金具の止水栓は開いていますか。

- 閉じている場合は⊖ドライバーで、反時計方向に回して開いてください。



3. 漏電保護プラグの確認

- ①交流100V のコンセントに漏電保護プラグを根元まで確実に差込んでください。
 - ②漏電保護プラグの作動をテストしてください。
テストボタン「切」を押すと、漏電表示ランプが点灯しリセットボタン「入」を押すと、漏電表示ランプが消灯すれば正常です。
- 漏電表示ランプが点灯している状態では、通電されませんのでテスト後は必ずリセットボタン「入」を押してください。
 - 月に1～2回は作動をテストしてください。



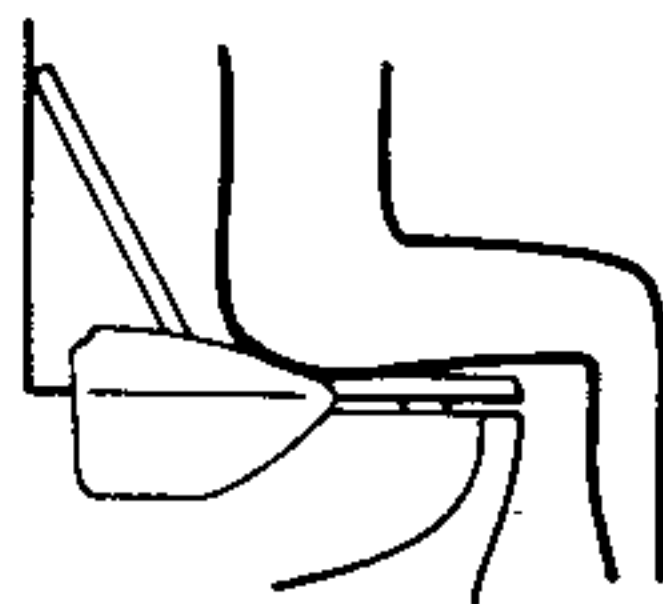
4. ご使用前の確認

- ①便座の前側を強く押し下げたまま  洗浄スイッチを押して、ノズルから吐水することを確認します。
 - 便座を押し下げないと着座スイッチが入らないので吐水しません。
- ②調節部の各つまみをお好みの位置にセットしてください。
 - 温水温度は「切」から「低」～「高」の間にセットした後、約3分間で暖まります。
- ③暖房便座ご使用のときは、便座温度調節つまみを「低」～「高」の間にセットしてください。
暖房便座表示ランプが点灯し、約5分で暖まります。

使用方法

1. 便座の中央に腰をかけて下さい。

着座スイッチ付ですから、 
のスイッチは、座らないと押しても
作動しません。



2. 洗浄します。

① **おしり洗浄** のときは

 おしり洗浄スイッチを押します。

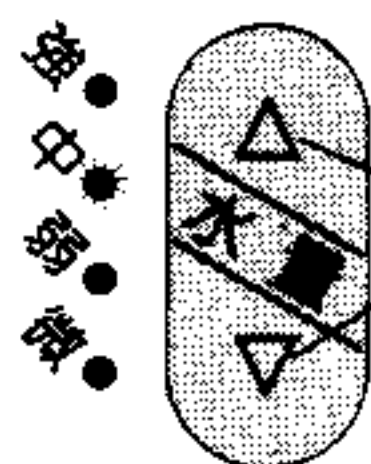
ビデ洗浄 のときは

 ビデ洗浄スイッチを押します。

水量調節

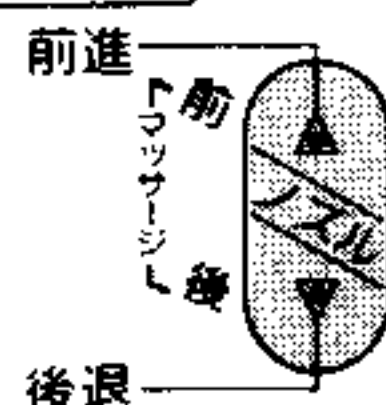


水量メモリー機能



同時押し

洗浄位置調節 (HC-20Cのみ)



マッサージ洗浄 (HC-20Cのみ)

- 水量増、減スイッチで4段階に調節できます。
- **ビデ洗浄** のときは **おしり洗浄** よりソフトに洗浄できます。
- 水量増・減スイッチを同時に押すと、ランプが点灯している水量を記憶し、次回使用する時は、この水量から始まります。
(電源投入時には、水量メモリーは「微」に設定されています。)
- 水量メモリー変更方法（「中」に変更したい時）
 - ① 水量「中」に合わせます。
 - ② 水量増・減スイッチを同時に押します。
水量は「中」にメモリーされました。
(「強」「弱」に変更する時も、同様にできます。)
- ノズル前進、後退スイッチを押して約30mm洗浄位置を調節できます。
- ノズル前進、後退スイッチを同時に押すと 約30秒間ノズルが前後に往復し、マッサージ洗浄がき用便が容易になります。
- マッサージ洗浄しながら水量調節できます。

② 洗浄が終わったら

 停止スイッチを押してください。

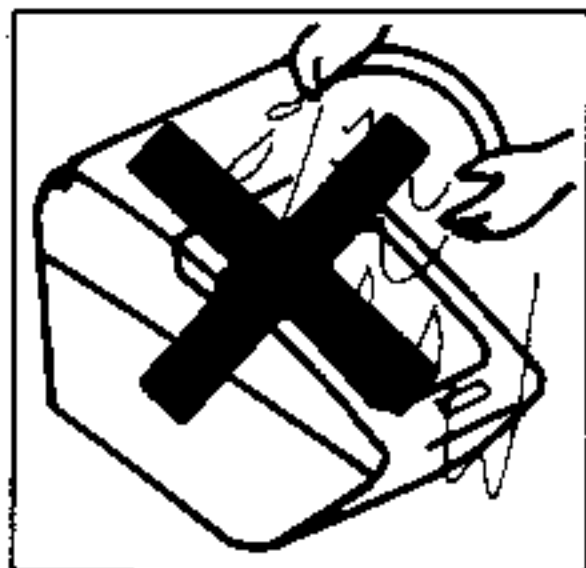
● 水量設定は水量メモリーに記憶した状態にもどります。

知っておいていただきたいこと

- 洗浄中に立上ったり、体を浮かした場合は、着座スイッチが切れて停止状態にもどります。
- 洗浄の前後にノズルの横から水が出ますが、これはノズルをクリーニングする水で故障ではありません。
- 洗浄中は補助水路管（ノズル付近）より水がでますが、構造上必要なもので故障ではありません。
- 初めて使用されたとき、本体より少しにおいが出るがありますが、ご使用に伴い消えますので、故障ではありません。
- 冬期等水温が低い場合は温水温度が低くなる場合があります。この場合は、1分程度洗浄を止めて再度ご使用ください。暖かくなっています。
- ご使用後、便座ふたを閉じておくと節電になります。
-  おしり洗浄スイッチ、 ビデ洗浄スイッチは消し忘れ防止タイマー付きとなっていますので、約5分経過すると自動停止します。
- スイッチを押したあとコトコトという音のすることがありますが、これはノズルモータの駆動音で異常ではありません。
- 使用中にシューという音のすることがありますが、これは温水タンクのわきあがり音で異常ではありません。
- 水道圧が0.9kg/cm²より低いと水量増、減スイッチを押しても十分な水勢が得られないことや、ノズルの伸び時間が長くなる場合があります。また通常十分な水勢が得られていても他の蛇口で水を使ったために、水道圧が0.9kg/cm²よりさがりますと十分な水勢が得られないことがあります。
-  スイッチを押してから約1分間コトコトという音がする事がありますが、水量調整用のモータの駆動音で異常ではありません。
- 止水栓が閉じている等の理由により水道管から水が供給されない場合は、洗浄スイッチを押しても約10秒で停止状態に戻ります。止水栓、ストレーナの詰まりを確認の上もう一度洗浄スイッチを押して再起動願います。

使用上のご注意

1. 日立温水洗浄便座は電気製品ですので絶対に水をかけたり浴室など湿気の多い場所では使わないでください。故障や感電のおそれがあります。



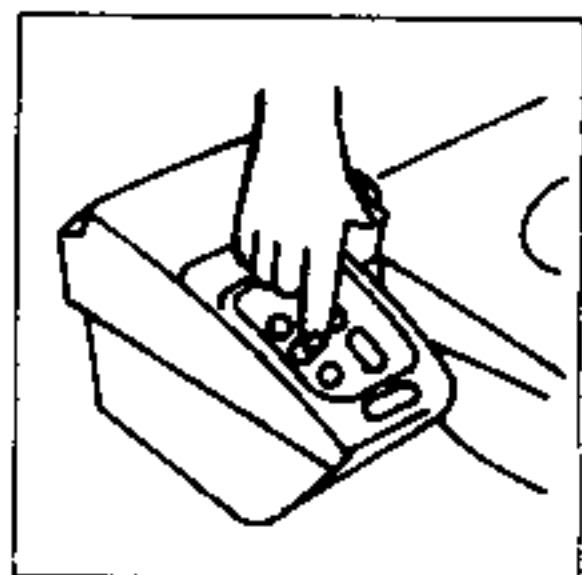
2. 便座ふた、便座には別売のファミレット専用カバーのみ使用できます。

●専用ふたカバー FC-5

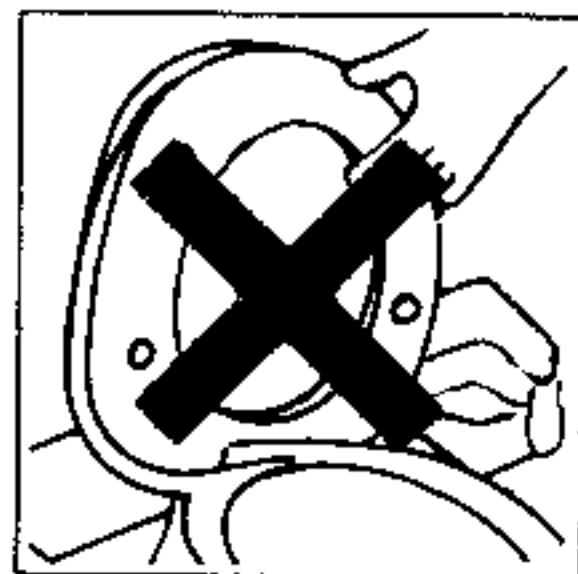
●専用便座カバー BC-5

但し、便座のゴム脚に便座カバーがかぶると、着座スイッチが働かなくなることがありますので、ご注意ください。

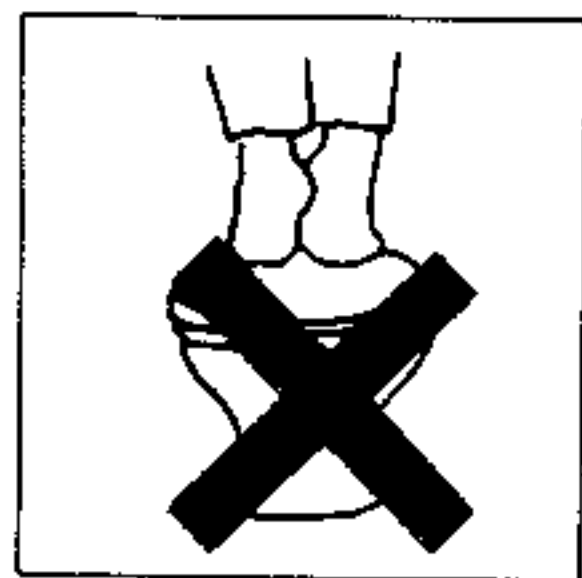
3. スイッチやつまみは必要以上に強く操作しないでください。



4. 便座は静かに上げ、下げてください。



5. 便座や本体の上に乗ったり、重いものを乗せないでください。割れたり故障することがあります。



6. 断水の時には使わないでください。

7. コード、漏電保護プラグ、連結管、ノズルに力を加えたり、折り曲げたり、ねじったりしないでください。故障や感電のおそれがあります。

8. 雷に注意

雷が鳴っているときは、漏電保護プラグを抜いてください。

9. 暖房便座は健康な大人の方には適温でも次のような方がお使いのときには熱すぎたり低温やけど(紅斑・水ぶくれなど)を起こすことがありますので回りの方は低目の目盛に調節するなど常に注意してあげてください。

●幼児・お子様・お年寄り・ご病人や身体のご不自由な方。

●皮膚の弱い方。

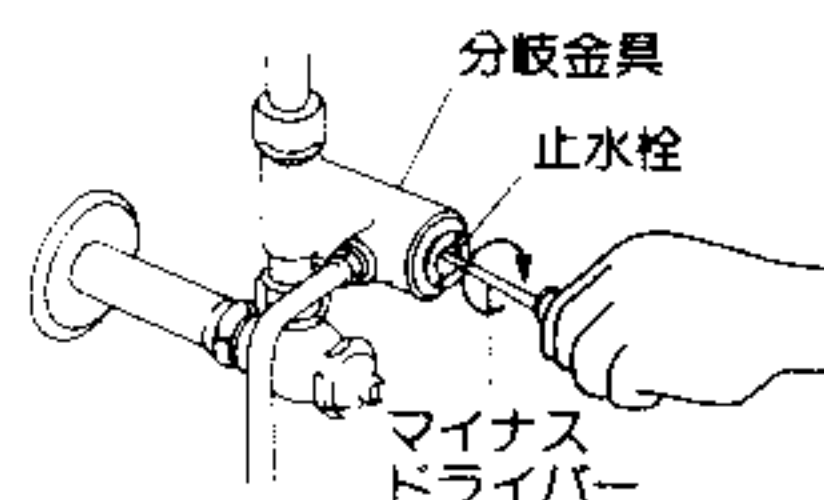
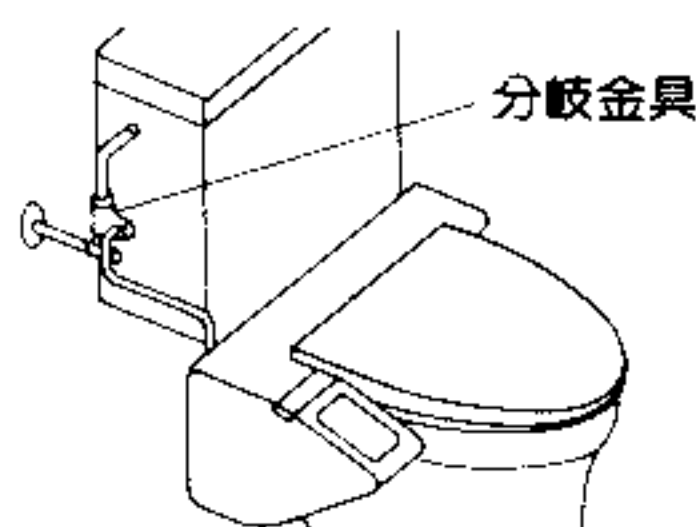
●疲労の激しいとき。

●深酒や睡眠薬を使用されたとき。

10. 洗浄中通水音がする(給水圧が高い場合に発生)または洗浄中動作が停止する場合は(給水圧の急変動により過水量防止装置が作動)次の処置を行ってください。

水量スイッチを「微」に設定した状態で洗浄しながら、分岐金具の止水栓を少し絞ってください。

ただし、止水栓を少し絞ったあと、洗浄しながら水量「増」・「減」スイッチで、水量が変化することを必ずご確認ください。



凍結防止について

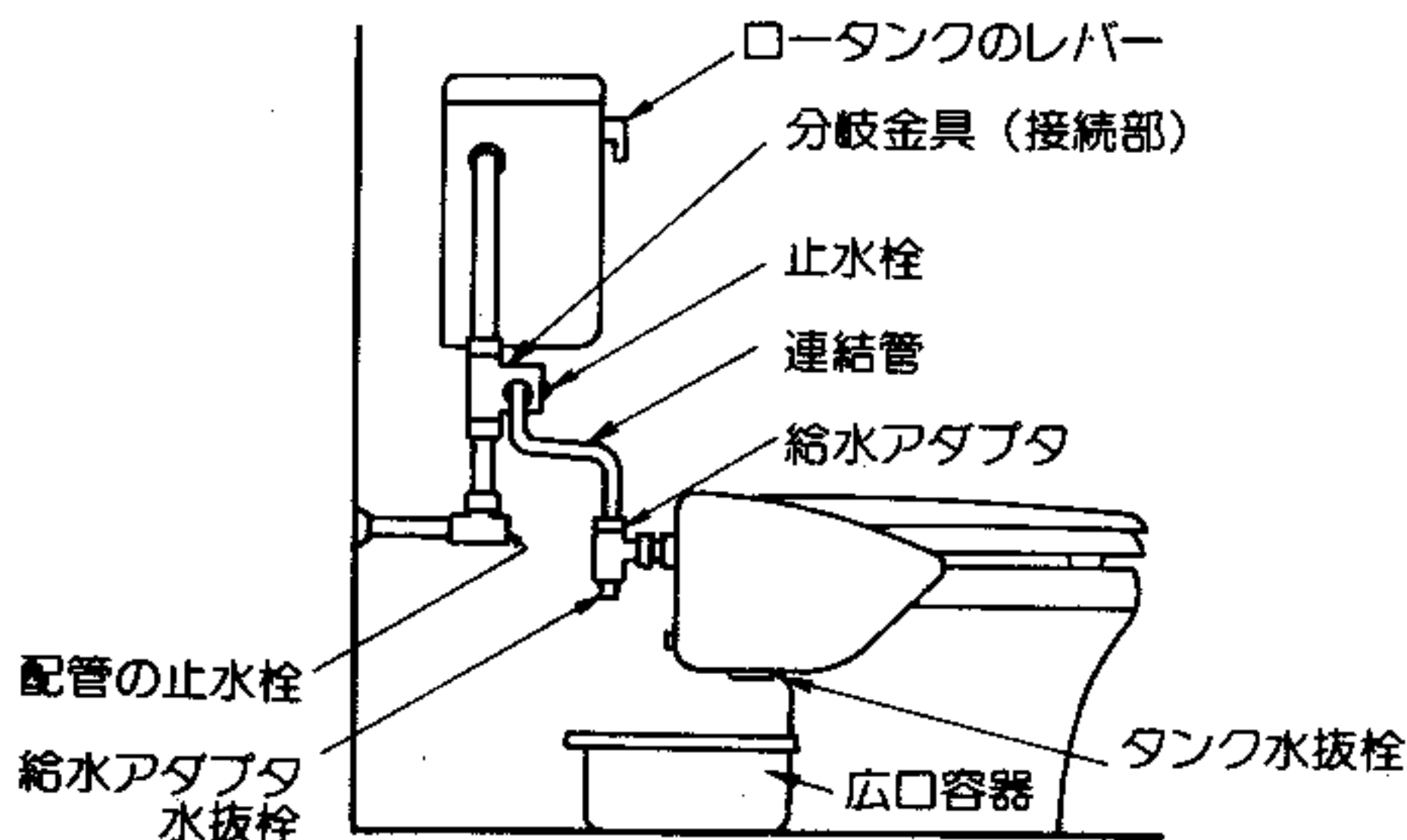
■冬期など凍結のおそれがある場合は器具の凍結破損を防止するため、下記の要領で凍結防止をしてください。

- 日常的には他の器具でトイレ内を暖房してください。
- トイレ内の暖房ができない場合は温水洗浄便座を通電状態にして、調節部の温水温度調節つまみを「低」から「高」の間に設定（「切」にはしない）してください。器具本体内は保温されます。連結管部は市販の凍結防止用テープヒータを取り付けてください。

■外出時など、長期間ご使用にならないときは安全のため、漏電保護プラグを抜いて、次の手順で器体内の水抜きをしてください。

〔水抜き手順〕

- ①温水温度調節つまみを「切」にします。
- ②本体底面のタンク水抜き栓および給水アダプタの下に広口の容器を置きます。
- ③配管の止水栓を時計方向に回して閉めます。
- ④ロータンクのレバーを操作して、ロータンク内の水を排水します。
- ⑤タンク水抜き栓をはずし、給水アダプタの水抜き栓を回して水抜きをします。
このとき、分岐金具の止水栓は反時計方向に回して開の状態にしてください。
- ⑥水抜きが終了したらタンク水抜き栓と給水アダプタの水抜き栓を元通りに締めます。



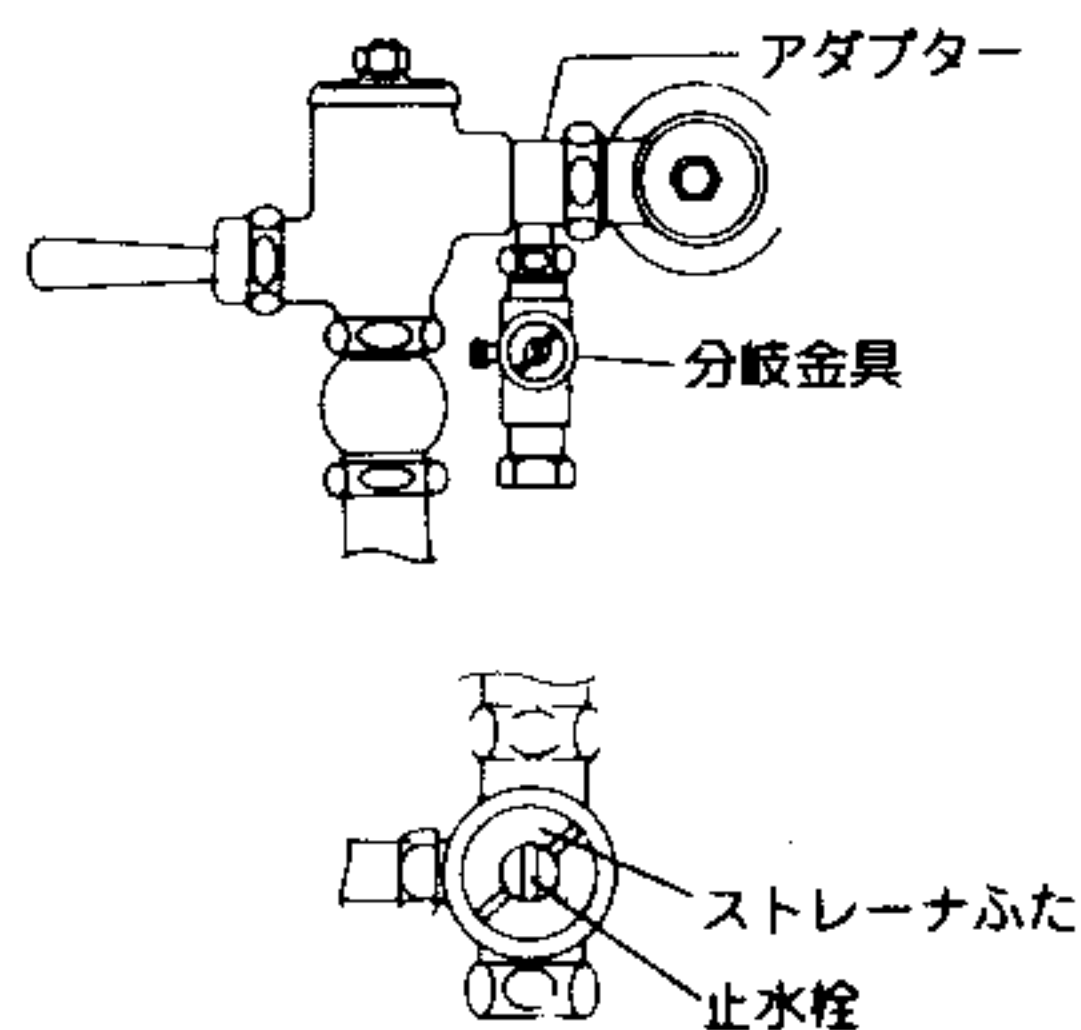
〔水抜き後の再通水の方法〕

- ①漏電保護プラグを差し込み、配管の止水栓を反時計方向に回して開けてください。

フラッシュバルブ方式

分岐金具の止水栓を閉め、温水洗浄便座底面のタンク水抜き栓をはずし、給水アダプタの水抜き栓をゆるめて水抜きをする。

※このとき、分岐金具のストレーナふたをはずすと空気が入りスムーズに抜ける。



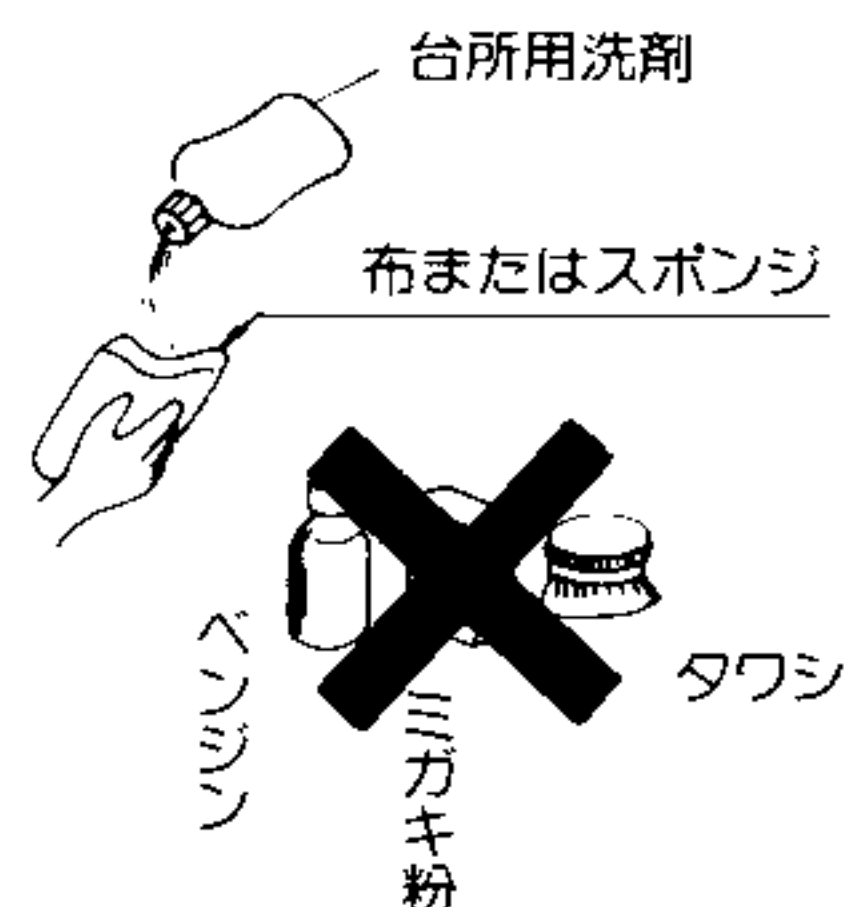
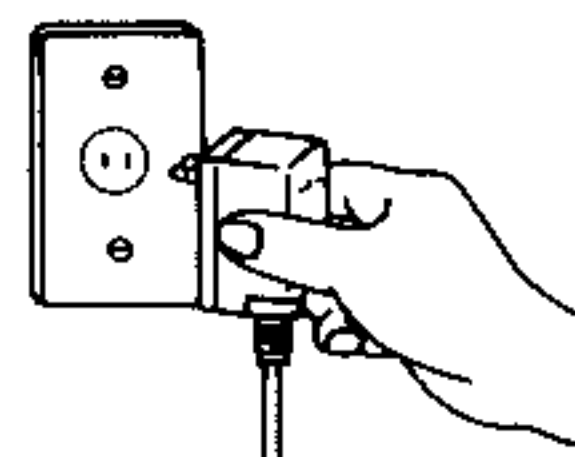
手入れ方法

■お手入れは、必ず漏電保護プラグを抜いてから行なってください。

■本体表面のお手入れ

本体表面の汚れは乾いた布でふくか、台所用洗剤（中性洗剤）を布に付けて、ふきとってください。

- 塩酸系洗剤、シンナー、ベンジン、ミガキ粉（砂）、タワシ等でお手入れしたり、殺虫剤をかけたりしないでください。本体表面だけでなく、内部部品も痛めることがあります。
- 洗剤使用後は布ふきして、洗剤をふきとってください。
- 本体および便座には絶対に水をかけて洗わないでください。
- 感電したり内部部品を痛めることがあります。



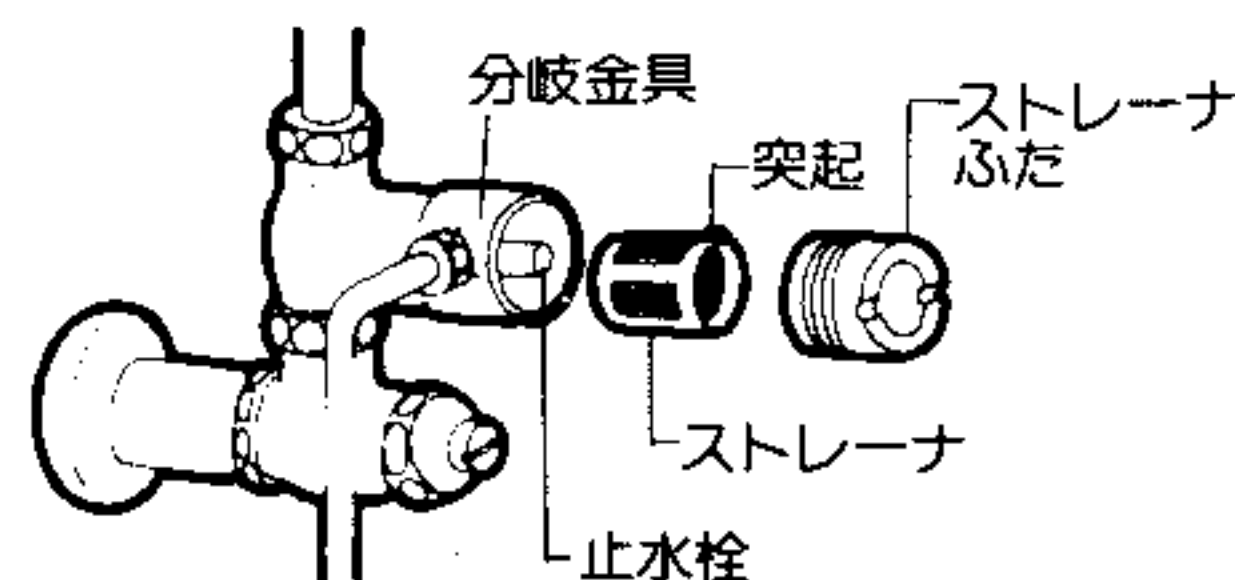
■ノズルのお手入れ

やわらかいスポンジや布で軽くふいてください。
特にノズル穴部は傷をつけないようご注意ください。

■ストレーナの手入れ

適正な洗浄水が得られなくなったときは、次の手順でストレーナを掃除してください。

- ①分岐金具の止水栓を時計方向に回して閉める。
- ②ストレーナふたをコインなどで反時計方向に回してはずす。
- ③ストレーナを取出して、ブラシなどで掃除する。
- ④ストレーナを元の位置にもどし、ストレーナふたを取付ける。ストレーナは突起部をストレーナふたに差込んだのち、本体に組込む。
- ⑤分岐金具の止水栓を反時計方向に回して開ける。



点検と修理

「取扱説明書」に従って使用して、不審な点があるときや、異常を見つけたとは、次のことを点検のうえ、ご自身で修理しないで、必ずお求めの販売店または営業所に点検、修理を依頼して下さい。

1. 停電中または断水でないこと。
2. 漏電保護プラグが確実にコンセントに差込まれており、通電状態(リセット「入」)になっていること。(2ページの3.「漏電保護プラグの確認」を参照してください。)
3. 妨害電波(外部ノイズ)により一時的に内部装置(ノズルモータ等)が誤動作することがあります。この時は、妨害電波の影響が無くなるまで電源を切ってください。繰り返し誤動作する場合は、販売店に御相談ください。

修理を依頼される前にご確認ください。

症 状	確 認 す る と こ ろ
暖房便座が暖まらない。 洗浄水が出ない。	●漏電保護プラグが抜けていませんか。 ●漏電保護プラグの表示灯がついていませんか。
洗浄水が出ない。	●止水栓が閉まっていませんか。 ●断水になっていませんか。 ●便座に座っていますか～操作しましたか。
水勢が弱い。	●分岐金具のストレーナがつまっていますか。 ●水圧がさがっていませんか。
暖房便座がぬるい・冷たい。	●便座温度調節つまみが「低」になっていませんか。
洗浄水がぬるい・冷たい。	●温水温度調節つまみが「低」になっていませんか。

アフターサービスと保証について

■アフターサービスはお買い求めの販売店に、つぎのことをお知らせいただいて依頼してください。

- ① 形式名——「日立温水洗浄便座ファミレットHC-20Cまたは20A」であること。
- ② 現象——できるだけ詳しく
- ③ 道 順——付近の目印も

■転居される場合

ご転居などによりお買求めの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での取扱店を紹介させていただきます。
(再設置に要する費用は、保証期間内でありましても有料です。)

■保証について

この商品は保証書付きです。

保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますから、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は、お買い上げの日から1年間です。

なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

当社は、販売店からの注文により、補修用性能部品を販売店に供給します。

HC-20C、20Aの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

後日のために記入しておいてください。

購 入 店 名： _____ 電話（ _____ - _____ ）

ご購入年月日： 平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日

仕

様

型	式	HC-20C, HC-20A
定	格	交流100V 50/60Hz 最大959/957W
外 形 寸	法	幅565×奥行538×高さ205mm
重	量	7.3kg
電 源 コ ー ド		長さ1.3m, 漏電保護プラグ付き(15mA, 0.1秒以内, 容量15A)
ア ー ス 線		本体取付
電 源 ヒ ュ ー ズ		15A
温水洗浄装置	洗 浄 ノ ズ ル	セルフクリーニング方式
	※洗浄ノズル位置制御	マイコンによる無段階位置調節, マッサージ洗浄機能付き
	※※水 量	おしり洗浄:最大約1200cc/分, ビデ洗浄:最大約900cc/分
	水 量 調 節	4段階
	温 水 ヒ ー タ ー	880W
	温 水 タ ン ク	1.1ℓ
	温 度 制 御	マイコン制御, 約30~42℃無段階調節および冷水
	安 全 装 置	保護回路, バイメタルスイッチ, 温度ヒューズ 空焚防止用フロートスイッチ
暖房便座装置	便 座 ヒ ー タ ー	49W
	温 度 制 御	マイコン制御, 約32~40℃無段階調節および切
	安 全 装 置	温度ヒューズ
付 属 品	ご使用方法ラベル	1枚
	本体取付用部品	1セット(平パッキン, 半丸パッキン, スリップワッシャ, ナット各2個)
	給 水 金 具	分岐金具, 連結管(1.1m), 給水アダプタ

※HC-20Cのみです。

※水道圧0.9~7.5kg/cm²の場合です。

使用可能水道圧は, 0.4~7.5kg/cm²です。

(但し水道圧0.4~0.8kg/cm²で使用する場合は, 水勢調節幅が狭くなります。)



〒160 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル内私書箱第233号
TEL (03) 3346-3111(代表)