

QV series

QV シリーズ

もくじ

1. 部位と名称	
各部の名称	2
2. 安全上のご注意	3～4
3. ご使用上のお願い	4～5
4. ご使用方法	
扉の調整方法	6
引き出しの取外し、取付けをするには	7
引き出し前板の調整方法	7～8
棚板の高さを変えるには	8
5. お手入れ方法	
洗面ボール、扉、キャビネット	9
排水トラップ、排水栓（ヘアキャッチャー）	9
6. 点検方法	
日常の点検方法	10
水受けトレイ	10
7. 仕様	11
8. 故障・異常の見分け方	11
9. 保証・点検・修理のご案内	11
10. お問い合わせ窓口	12
11. 保証書	12

保証書在中

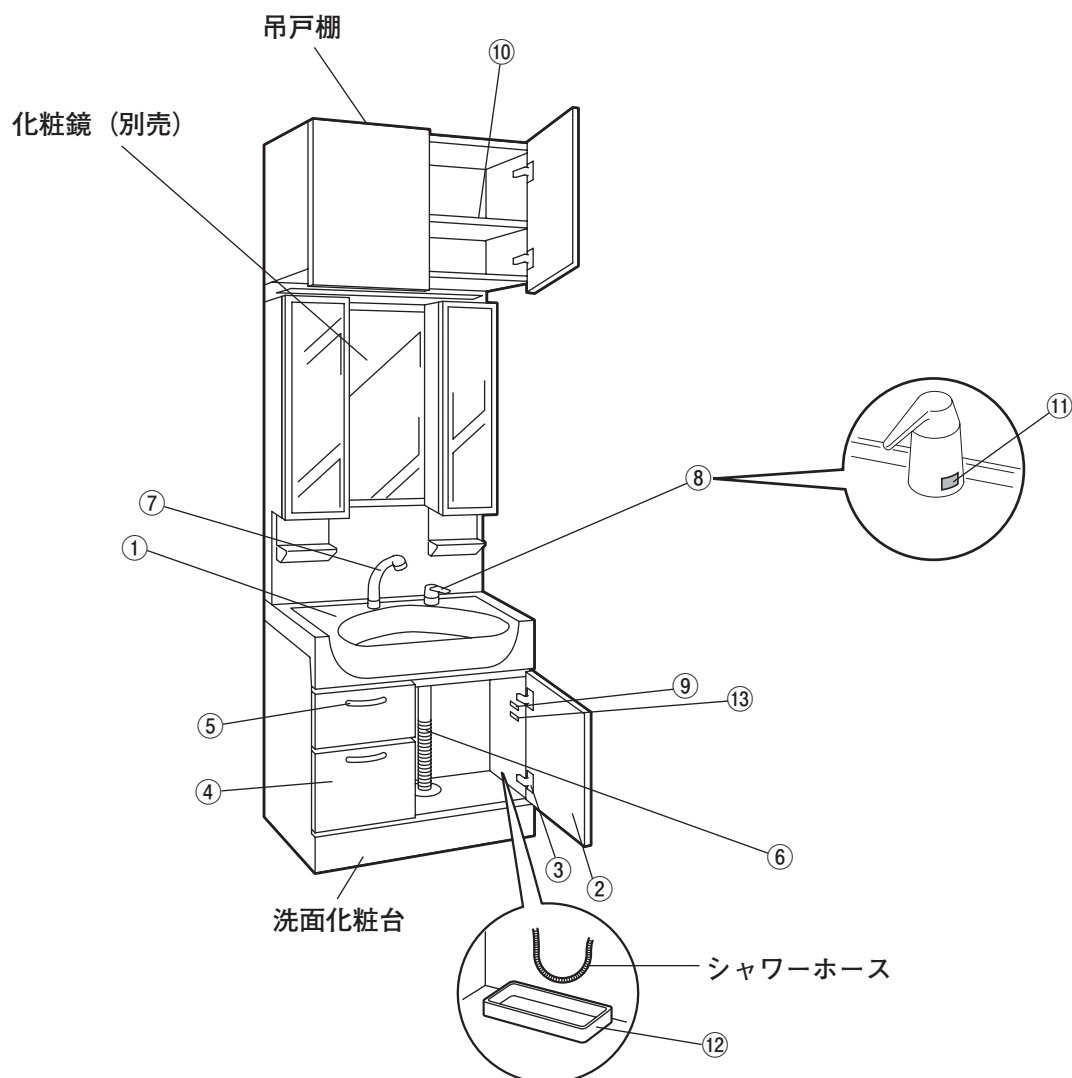
このたびは、ハウステック洗面化粧台をお買い求めいただきまことにありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みいただき正しくご使用ください。お読みになった後は、取付・設置説明書、保証書と合わせて大切に保管して必要なときにご参照ください。

1. 部位と名称

洗面化粧台QVシリーズ

各部の名称

<洗面化粧台、吊戸棚の組合せの場合>



No.	名称	No.	名称
①	洗面ボール	⑧	レバーハンドル
②	扉	⑨	キャビネット銘板
③	チョウバン	⑩	棚板
④	引出し	⑪	水栓銘板
⑤	トッテ	⑫	水受けトレイ
⑥	排水部品	⑬	性能表示ラベル(洗面化粧台本体のみ貼付け)
⑦	シャワースタンド		

2. 安全上のご注意 (必ずお守りください)

- ここに示した注意事項は、守らないと人身事故や家財の損害に結びつくものです。安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で説明しています。

 **警告** この表示の欄は「取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度」をいう。

 **注意** この表示の欄は「取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度」をいう。

- お守りいただく内容の種類を、次の図記号で区分し、説明しています。



このような図記号は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止する図記号です。



このような図記号は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制する図記号です。

警告

組込まれる機器・水栓金具などについては、それぞれの取扱説明書及び製品本体に表示されている事項を守る。



使い方を誤ると、思わぬ事故や故障の原因になることがあります。

分解、修理、改造をしない。



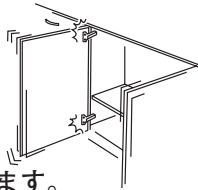
故障の原因になることがあります。

注意

扉が傾いたり、ガタついている時は、丁番のねじをしめなおす。



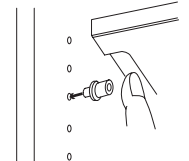
扉が落ちて、けがをするおそれがあります。



棚受けは確実に奥まで差し込む。



棚板が落下して、けがをするおそれがあります。



洗剤、薬剤はそれぞれの注意表示に従う。



破損してけがをするおそれがあります。

扉開閉時に丁番にさわらない。



丁番に指をはさんでけがをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。

扉やとってにぶらさがらない。



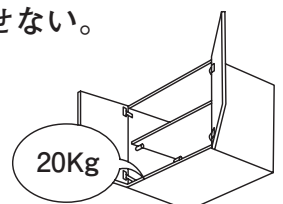
扉がはずれて、けがをするおそれがあります。



底板の上に 20kg 以上載せない。



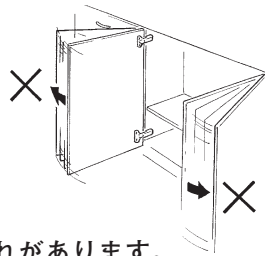
載せているものが落ち、けがをするおそれがあります。



2. 安全上のご注意 (必ずお守りください)

⚠ 注 意

扉を大きく開けすぎない。



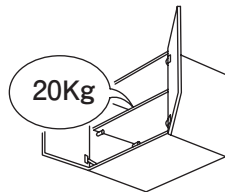
扉はずれて、けがをするおそれがあります。

ドライヤーなどの電源プラグを差し込んだまま収納しない。



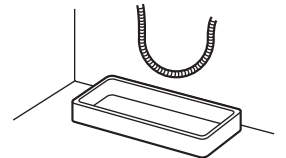
何かが当たるなどしてスイッチが入り過熱して、火災になるおそれがあります。

棚板の上に 20kg 以上載せない。



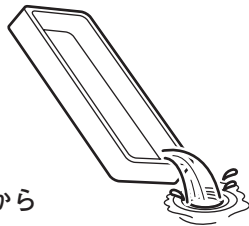
載せているものが落ち、けがをするおそれがあります。

水栓をご使用の前にシャワーホース下（キャビネット内）に水受けトレイを設置する。



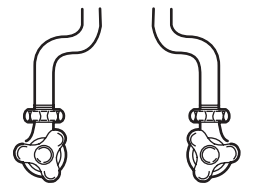
シャワーホースからの万一の水たれを受けるものです。

水受けトレイの水は定期的に捨てる。



長時間放置すると水受けトレイから水があふれるおそれがあります。

給湯管及び湯側の止水栓には手をふれない。



高温のため、やけどするおそれがあります。

固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤は、使ったり、近づけたりしない。



水や湿気に反応して発生するガスが、ステンレス等の金属やゴムの腐食・劣化の原因になり、水漏れをおこすおそれがあります。

保管の場所や方法に十分注意してください。

その他の洗浄剤・漂白剤は使用上の注意をよく読んでお使いください。

3. ご使用上のお願い

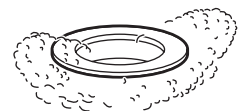
洗面ボール

毛染め液、パイプ洗浄剤、うがい薬（ヨード系）、シンナー、マニキュアの除光液などが付着した場合は放置しないでください。



変色・変質するおそれがありますので、すみやかに水中性洗剤を使用して洗い流してください。

排水口にはパイプ洗浄剤等の薬品を流したまま放置しないでください。

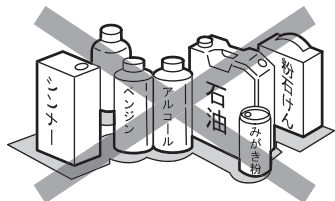


変質等により水漏れをおこすおそれがあります。使用方法に従って必ず水で洗い流してください。

3. ご使用上のお願い

洗面ボール

お手入れには中性洗剤以外は使用しないでください。



変色したり、つやがなくなるおそれがあります。

洗濯用洗剤以外の洗剤等で洗面ボールへの直のつけ置きはしないでください。



変色・変質のおそれがあります。

洗面ボールの上に硬いものを落としたり、重いものを引きずらないでください。



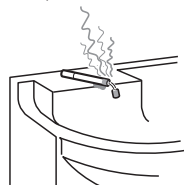
洗面ボールが割れたり、傷がつくおそれがあります。

洗面ボールに直接熱湯を注がない。



洗面ボールの割れ、水漏れ、変色を起こすおそれがあります。

火のついたタバコや、電源の入ったままのヘアドライヤーを置かないでください。



焼けこげや変色、変質のおそれがあります。

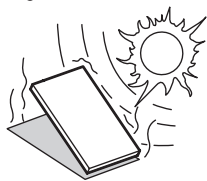
直射日光をあてないでください。



変色したり、つやがなくなるおそれがあります。

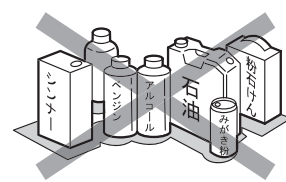
扉

直射日光をあてないでください。



そりや変色の原因となるおそれがあります。

お手入れには中性洗剤以外は使用しないでください。



変色したり、つやがなくなるおそれがあります。

キャビネット

扉・キャビネット(木部)に水がついた場合は、すみやかにふきとってください。



扉・キャビネットにフクレが発生するおそれがあります。

4. ご使用方法

扉の調整方法

- 扉の調整は丁番で行うことができます。
調整する際は、プラスドライバーを使用して以下の要領で行ってください。

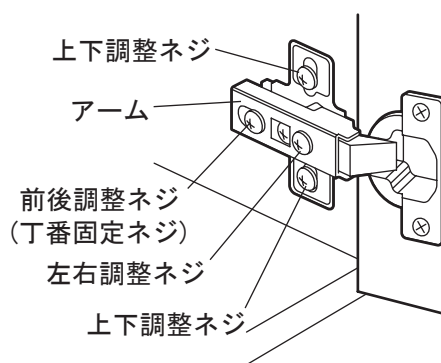
⚠ 注 意

- ゆるめた調整ネジは、調整後に
しっかり締め付ける。



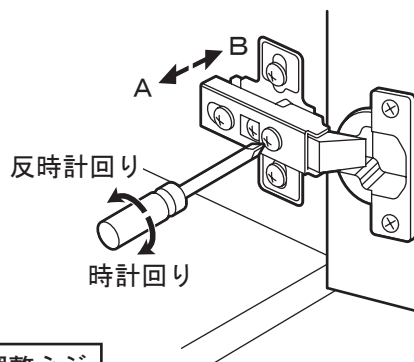
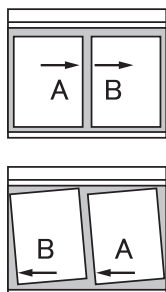
扉がはずれて、けがをするおそれがあります。

各部の名称



左右・傾きの調整をする場合

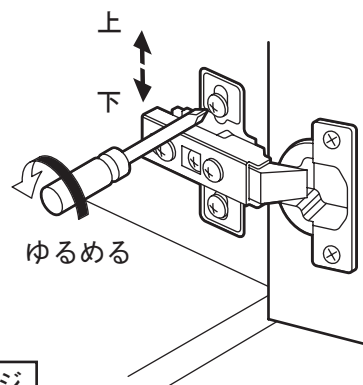
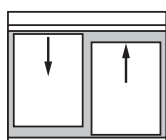
左右調整ネジを回すことで
調整が行えます。
左右調整ネジを時計回りに
回すと扉がB方向に動き、
反時計回りに回すと扉がA
方向に動きます。



左右調整ネジ

上下の調整をする場合

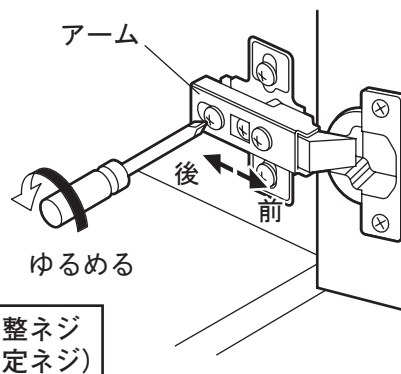
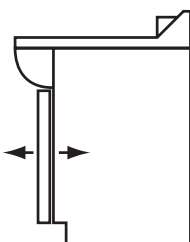
2ヶ所の上下調整ネジを
ゆるめます。
扉を上下に動かして、扉
の調整をします。
調整後はネジをしっかり締
め付けてください。



上下調整ネジ

前後の調整をする場合

前後調整ネジをゆるめます。
アームを前後に動かして、
扉の調整をします。
調整後はネジをしっかり締
め付けてください。



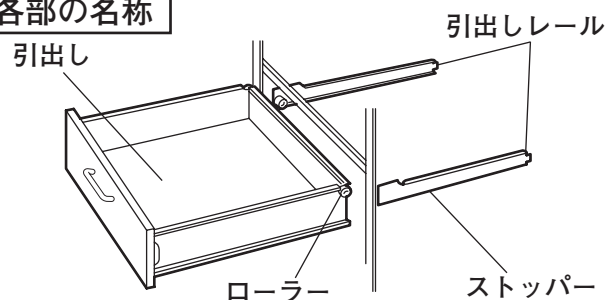
前後調整ネジ (丁番固定ネジ)

4. ご使用方法（続き）

引出しの取外し、取付けをするには

- 引出しの取外し、取付けをする際は以下の要領で行ってください。

各部の名称



取外し方法

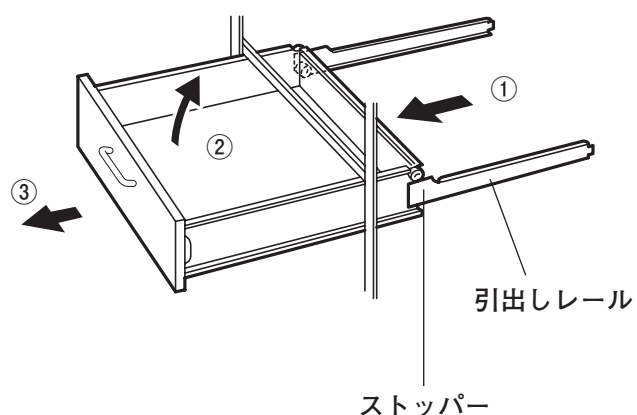
- ① 引出しを引き出すとローラーがストッパーに当たります。
- ② ストッパーに当たったら、引出しを上を持ち上げます。
- ③ 引出しを手前に引き出します。

⚠ 注意

- 取り外す際には引出し内の収納物をすべて出し、必ず引出しに両手を添えて取り外す。

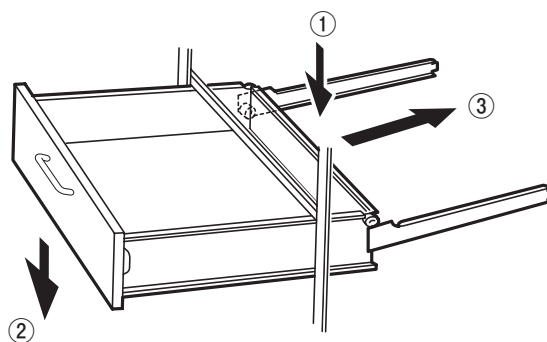


引出しや収納物が落下して、けがをすることがあります。



取付け方法

- ① 引出しを両手で持ち、ローラーを引出しレールに差し込みます。ななめ上から落とし込むようにするとうまく入ります。
- ② ストッパーが引出しレール側のローラーを乗り越えたら、引出しを水平にします。
- ③ 水平に押し込みます。

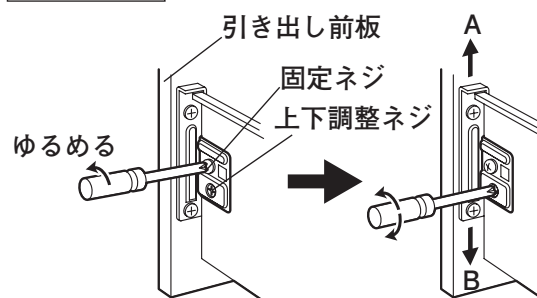


引出し前板の調整方法

上下調整方法

- ① 固定ネジをゆるめます。
- ② 上下調整ネジを時計回りに回すと引き出し前板がB方向に動き、反時計回りに回すと引き出し前板がA方向に動きます。
- ③ 調整後は固定ネジをしっかりと締め付けてください。

各部の名称



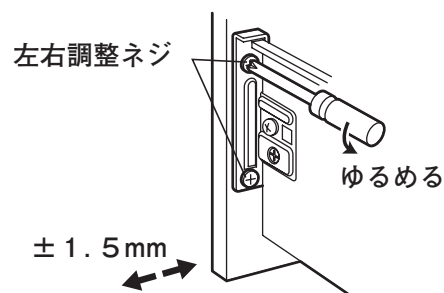
※上下調整ネジは左右両方の引き出しレールについています。

4. ご使用方法（続き）

引出し前板の調整方法（続き）

左右調整方法

- ① 左右両方の左右調整ネジをゆるめ、前板を左右に調整してください。
- ② 調整後は、左右調整ネジをしっかりと締めてください。



棚板の高さを変えるには

- 棚板の高さを変える際は、以下の要領で行ってください。製品の高さによっては高さを変えられない機種もあります。

取外し方法

棚板を上方向に持ち上げて、取り外してから、左右で計4ヶ所の棚受けを矢印の方向に引抜いてください。

⚠ 注意

- 棚板の高さを変える際には、棚板だけでなく、キャビネット内の収納物すべてを降ろしてから行う。

収納物が落下して、けがをするおそれがあります

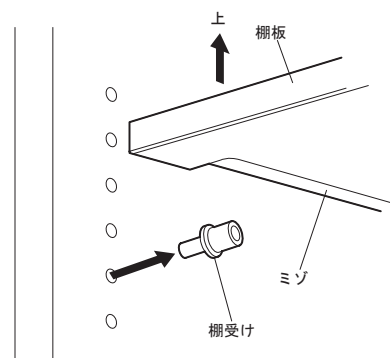
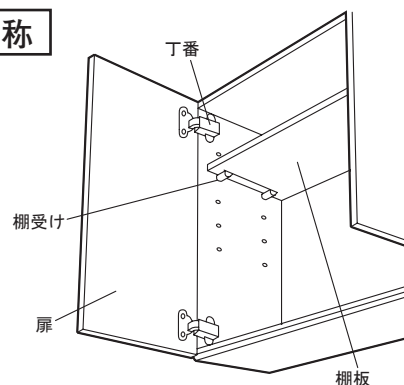


- 棚板端のミゾよりも少し内側に手を添えて持ち上げる。

棚板と棚受けの間に手がはさまって、けがをするおそれがあります



各部の名称



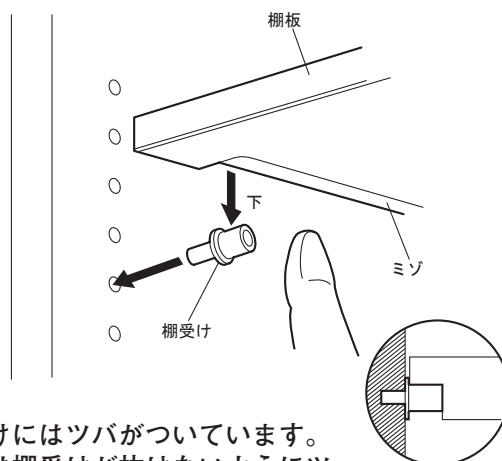
取付け方法

左右で計4ヶ所の棚受けを希望の高さに合わせ、矢印の方向に押し込んでから、棚板を載せてください。

⚠ 注意

- 棚受けは、4ヶ所同じ高さにセットする。

棚板が安定せず、外れて上の収納物が落下して、けがをするおそれがあります。



棚受けにはツバがついています。棚板は棚受けが抜けないようにツバを挟み込んで固定してください。

5. お手入れ方法

洗面ボール

- 日常のお手入れは、中性洗剤をスポンジか柔らかい布に含ませて軽く拭いたあと、乾いた布で水分を拭きとってください。

お 願 い

お手入れには中性洗剤以外は使用しないでください。



変色したり、傷がつくおそれがあります。

クレンザーや硬いタワシなどは使用しないでください。



傷がつくおそれがあります。

扉・キャビネット

- 軽い汚れは柔らかい布で軽く拭いてください。
- 汚れのひどいときは、中性洗剤をスポンジか柔らかい布に含ませて軽く拭いたあと、乾いた布で水分を拭きとってください。

お 願 い

お手入れには中性洗剤以外は使用しないでください。



変色したり、傷がつくおそれがあります。

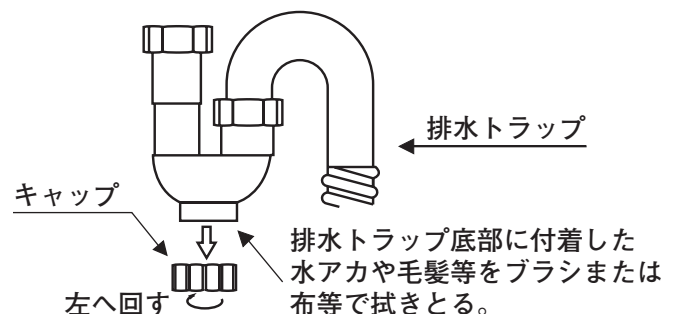
扉・キャビネット(木部)に水がついた場合は、すみやかにふきとってください。



扉・キャビネットにフクレが発生するおそれがあります。

排水トラップ

- 排水トラップのキャップをはずして、排水トラップ内部に付着した水アカや毛髪等を洗い落としてください。
- 排水トラップの中には水がたまっていますので、キャップをはずす際はバケツや洗面器等の水受けをご用意ください。
清掃後は、キャップを確実に取付けてください。
- キャップ取り付け後、5分程通水し、水漏れがないことを確認してください。



⚠ 注 意

キャップの取り付けは、ネジ部のゴミや異物を確実に取り除いてから行う。



ゴミや異物が付いたまま、キャップを取り付けると取り付けが不完全になり、水漏れを起こすおそれがあります。

⚠ 注 意

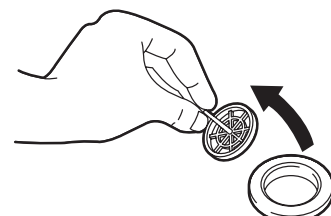
各部フクロナット及びキャップがゆるんでいないか確認し、ゆるんでいる場合は手でしっかりと締め込む。



フクロナット及びキャップがゆるんでいますと、水漏れの原因になります。

排水栓 (ヘアキャッチャー)

- ヘアキャッチャーの清掃
排水栓にはヘアキャッチャーが付いていますので、定期的に清掃を行ってください。
(水の流れが悪くなることがあります)



6. 点検方法

日常の点検方法

- 下記の症状のある時は、なるべく使用を控え、本体または機器の取扱説明書に説明があるものについては、ねじの締め直しや清掃などを行ってください。
改善しないときは販売店、当社若しくは機器メーカーのサービス窓口までご連絡ください。
また日常のチェックをお願いします。（各機器については、付属の取扱説明書に準じた期間での点検をお願いします。）

【本体・吊戸棚・配管周り】

①ゆるみ、傷み、破損

- ・吊戸棚の棚受けが抜けかけている。
- ・扉、引出しにガタツキ、ずれがある。（丁番の破損、ねじの緩み）
- ・トッテにゆるみ、ガタツキ、金属部のはがれがある。
- ・連結部分のパッキンやシール材が切れたり、取れたりしている。
- ・水栓レバーハンドルががたつく、操作が非常に重い。

②水漏れ、排水管のつまり

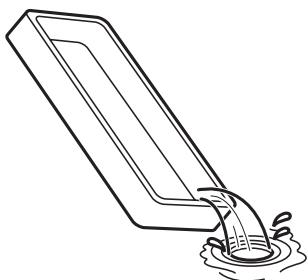
- ・水栓の吐出口の止水不良がある。（パッキンなどの劣化、水栓の磨耗）
- ・水栓、給水・給湯管、排水管から水が漏れる。
- ・排水時間が異常にかかる。ぼこぼこと空気が出てくる。（排水管の汚れ、ごみ詰まり）
- ・トラップの封水が切れる。排水口から異臭がする。
- ・水、湯の出が悪くなった。（フィルターなどの目詰まり、部品の破損）
- ・水受けトレイに水がたまった。

【化粧鏡周り】

- ・電源コードのプラグが抜けかけている。
- ・電源コードのプラグの差込みがゆるい。
- ・電源コードのプラグにほこりが付いている。
- ・鏡取付丁番ががたついている。
- ・棚などに化粧品や薬品が付着している。

水受けトレイ

- シャワーホースの下に設置したトレイの水は定期的に捨ててください。（1ヶ月に1回）
長期間放置すると水受けトレイから水があふれるおそれがあります。



⚠ 注 意

給湯管及び湯側の止水栓には手をふれない。



高温のため、やけどをするおそれがあります。

7. 仕様

商品名	製品本体に貼付けの銘板によりご確認ください。
製造企業名	株式会社ハウステック
ホルムアルデヒド発散区分	内装仕上り部分及び下地部分とも F☆☆☆☆
表示ルール	「住宅部品表示ガイドライン」キッチン・バス工業会表示指針による。
製造番号	製品本体に貼付けの銘板によりご確認ください。
ホルムアルデヒド 発散材料区分詳細	P B F☆☆☆☆ MDF F☆☆☆☆ 合板 F☆☆☆☆ 接着剤 F☆☆☆☆
問合せ先	http://www.housetec.co.jp

8. 故障・異常の見分け方

現 象	調べていただくところ	対処方法
扉がガタつくとき	丁番のネジがゆるんでいませんか	6 ページ参照
引出しがガタガタするとき	固定ネジがゆるんでいませんか	7～8 ページ参照
棚板がガタガタするとき	棚受けが4カ所同じ高さにセットされていますか	8 ページ参照
洗面ボールの水が排水されないと	排水トラップにゴミがたまっていますか	9 ページ参照
	ヘアキャッチャーにゴミがたまっていますか	9 ページ参照

9. 保証・点検・修理のご案内

保証と保証期間について

- この洗面化粧台には、無料修理保証書がついています。
- 無料修理保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
- 保証期間中でも有料になることがありますので、ご了承ください。
(保証書に詳細を記載しておりますので、そちらをご覧ください)
- 保証期間経過後の修理につきましては、販売店または営業所にご相談ください。

修理を依頼されるときは

- 洗面化粧台が正常に作動しないときは、11 ページの「故障・異常の見分け方」をご覧ください。それでも正常に作動しないときは、すぐに使用を中止し、12 ページのお問い合わせ窓口または、お買い求めの販売店にご相談ください。
- アフターサービスをお申し付けいただくときは、次のことをお知らせください。
 - ①ご住所、お名前、電話番号
 - ②型式名：2 ページ「部位と名称」の⑨キャビネット銘板、⑪水栓銘板に記載されています。
 - ③現象：できるだけ詳しくご説明ください。
 - ④訪問ご希望日、道順（付近の目印も）

部品の最低保有期限

- 当社はこの洗面化粧台の補修用性能部品を、製造打切後、最低7年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 代替品対応部品：扉・引出し等の面材に関しては、長期間の保存が技術的・品質的に困難なため、同等代替品での対応となる場合があります。

廃棄処分について

- 廃棄処分の際は必ず専門業者に依頼してください。

10. お問い合わせ窓口

お問い合わせの内容により、下記の窓口にご連絡ください。

商品のお問い合わせは（お客様相談窓口）

0120-80-1761

●受付時間 平日の9:00～17:30（但し12:10～13:00の間は除く）
土・日・祝祭日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は休ませていただきます。

修理のご用命は

0120-10-2471

●受付時間 365日 24時間

補修部品のご購入は（代引き販売窓口）

0120-45-5621

●受付時間 平日の9:00～17:30（但し12:10～13:00の間は除く）
土・日・祝祭日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は休ませていただきます。

本取扱説明書の記載内容や製品の仕様は、改良のため変更することがあります。
あらかじめご了承ください。

11. 保証書

無 料 修 理 保 証 書

品 名	QVシリーズ			※ 型式
保証期間	本体： 1 年 間	※お買い上げ日	年 月 日	
※お客様	お名前： 様		TEL： ()	
	ご住所：			
※販売店	住所・店名：		TEL： ()	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan
本書は、保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容にもとづき、無料修理をおこなうことを、お約束するものです。尚、本体組込機器に関する保証期間、保証条件等は、各々の保証に関する書面に従います。
上記の保証期間内に故障した場合、お買い上げの販売店または別紙（同梱）のハウステックお客様センターの窓口にご依頼のうえ、本書をご提示ください。保証期間のお切替日は、改修の場合は、改修部分の設置完了の日、分譲及び賃貸マンションの場合は、建築主様に引き渡された日とします。

- 見本
- 保証期間中であっても次のような場合には適用を除外し、有償修理とさせていただきます。
 - 保証書のご提示がない場合。
 - 保証書にお買い上げ日、お客様ご印鑑等の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの。
 - 仕上りのキズなどで、お引き渡し時に申し出がなかったもの。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の設置場所の移動、分解等による故障及び損傷。
 - 取付・設置の不注意、過失による故障及び損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害や異常水圧及び燃料、給水の供給事情による故障及び損傷ならびに自然消耗。
 - ねずみなどの動物や昆虫などによる故障及び損傷。
 - 温泉水・井戸水など水道関連法令に定める飲料用 waters 質基準に適合しない水を使用したことによる故障及び損傷。
 - 指定規格以外の条件（電源・水圧・水質など）による故障および損傷。
 - 消耗部品（電球・グローランプ・パッキンなど）の消耗による故障および損傷。
 - 商品、部品の経年変化または使用に伴う磨耗など。（たとえば
 - 扉塗装の色あせ、変色、ひびわれ、変色や樹脂部品の変質、変色など。
 - 一般家庭以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
 - 維持管理の不備による水漏れ、膨れ、汚れ、さび、給水管、配水管の詰まりなどの不具合。
（例）・スメリ取り剤使用によるシンクのさびやが漏れ
・清掃不足による水垢固着
・水濡れ放置による扉の膨れなど。
 - 第三者による管理上、メンテナンス上等の不備に起因する不具合。
（例）・ハウスクリーニング業者が指定以外の洗浄剤使用によるシンク、扉、塗装面などの変色や腐食など。
 - 故障の原因が本機以外にある場合。
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
 - 展示品を転売された場合。
 - 日本国外でご使用された場合。
 - 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。保証期間経過後は、修理によって機能が維持できる場合、ご要望により有償にて修理をいたします。ただし、補修用性能部品の保有期間が過ぎていると、修理できない場合があります。※修理料金：部品代＋技術料＋出張料

株式会社 ハウステック

東京都板橋区板橋 3-9-7 板橋センタービル 〒173-0004 Tel.03-5248-5500 www.housetec.co.jp