

無線LAN接続設定ガイド

工事される方へのお願い

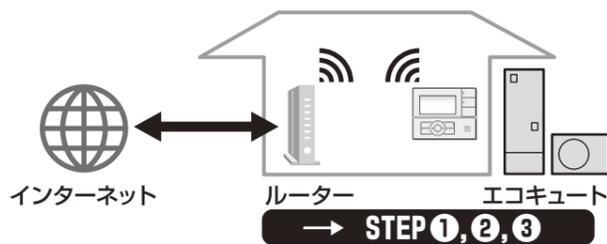
この説明書は、本体に付属の説明書とともに、お使いになるお客様にお渡ししてください。

- このたびは、自然冷媒CO₂家庭用ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただきありがとうございます。
- この「無線LAN接続設定ガイド」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、本書および別冊の「取扱説明書 操作編」の注意事項を必ずお読みください。
- 本書は、別冊の「取扱説明書 操作編」「取扱説明書 仕様編」「保証書」と一緒に大切に保管してください。

※エコキュートは関西電力株式会社の登録商標です。

接続イメージ

- 台所リモコンからネットワークに接続することで、HEMSを利用できます。



ご用意いただくもの

- 1 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境
- 2 無線LANルーター (モバイルルーター不可)
- 3 スマートフォン (手動接続時)

設定時のご注意

- 集合住宅や中古住宅など、エコキュートが入居前に使用されていた場合は、ご使用前に「その他の項目について(裏面記載)」の「ネットワーク初期化」をおこない、前の入居者の設定情報を削除してください。

無線LAN使用上のご注意

- 自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
- 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。
- この台所リモコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線器や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g/n(2.4GHzのみ、DHCPサーバー機能を搭載していること)無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

無線LAN通信に関する注意

- この台所リモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジや、産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・この台所リモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、この台所リモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし、下記の「修理のご依頼」までお問い合わせください。
 - ・その他、この台所リモコンから移動体識別用の特定小電力無線局がアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、下記の「修理のご依頼」までお問い合わせください。

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

- 無線LANルーターをご使用前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA/WPA2」の暗号化方式にしてください。
- 無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。
 - ・悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - ・傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
 - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)
 などの行為をされてしまうことがあります。
- 本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

- この台所リモコンには、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、この台所リモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- この台所リモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- この台所リモコンは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご利用ください。

販売元 株式会社ハウステック

製造元 株式会社コロト

- 商品、各種サービスのお問い合わせ(お客様相談窓口) 受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:30(土・日・祝祭日、年末年始・夏期休暇日を除く)
 - 〈個人向け〉0120-801-761(固定電話用) 0570-001-761(携帯電話用/有料通話) 〈販売・施工など業者様〉0570-071-761(有料通話)
- 修理のご依頼 受付時間 24時間365日(修理訪問は日中、地域により休日あり)
 - 〈個人向け〉0120-102-471(固定電話用) 0570-002-471(携帯電話用/有料通話) 〈販売・施工など業者様〉0570-022-471(有料通話)

台所リモコンと無線LANルーターを接続する

- 最初に、台所リモコンと無線LANルーターを接続してください。

STEP 1 無線LANルーターを確認する

- 以下の内容を確認してください。
 - ・無線LANルーターの電源が入っているか
 - ・自動接続ボタンとラベルの位置(下図)

例

自動接続ボタン
(WPS、AOSS、
らくらく無線スタート等)



ラベル
(SSIDとパスワード(暗号化キー)
が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー(KEY)	: . . .

※自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

※「AOSS」は株式会社パッファローの商標です。

※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。

STEP 2 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする

- 1 **決定** を押し、**▲▼◀▶** で「オプション」を選び、**決定** を押し。

- 2 **▲▼◀▶** で「リモコン設定」を選び、**決定** を押し。

- 3 リモコン設定
音量設定
音声設定
通話設定
無線LAN設定
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「無線LAN設定」を選び、**決定** を押し。

- 4 無線LAN設定
無線LAN機能
ルーター接続
HEMS設定
自動時刻補正
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「無線LAN機能」を選び、**決定** を押し。

- 5 無線LAN機能
無線LAN機能の有効/無効を設定します。
有効
無効
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「有効」を選び、**決定** を押し。
※お買い上げ時の設定は「無効」です。

STEP 3-1 台所リモコンと無線LANルーターを接続する(自動接続)

- 1 無線LAN設定
無線LAN機能
ルーター接続
HEMS設定
自動時刻補正
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「ルーター接続」を選び、**決定** を押し。

- 2 ルーター接続
自動接続
手動接続
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「自動接続」を選び、**決定** を押し。

- 3 自動接続
無線LANルーターとの自動接続を開始しますか?
する
しない
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- ▲▼** で「する」を選び、**決定** を押し。

無線LANルーターの自動接続ボタンを押す。

自動接続ボタン
(WPS、AOSS、
らくらく無線スタート等)

※ボタンを押す時間、位置は製品により異なります。
※2.4GHzで接続してください。

- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

- 2分以上経過し、接続に失敗したときは、**決定** を押し **STEP 3-1** からやり直してください。

- 5 無線LANルーターとの接続が完了したら、**決定** を押し、終了する。

- 台所リモコンの通常画面にアイコン「例：」が表示されます。

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。

HEMS接続の設定をする場合は「HEMS設定について」に進んでください。

接続に失敗するときは **STEP 3-2** へ進んでください。

STEP③-2 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (手動接続)

- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。

- ▲▼で「ルーター接続」を選び、を押す。
- ▲▼で「手動接続」を選び、を押す。
- ▲▼で「する」を選び、を押す。

- 【スマートフォンで操作する】**
※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

 - スマートフォンの〈設定〉をタップする。
 - 〈Wi-Fi〉をタップして、ネットワークの中から〈remocon〉を選択する。
 - 台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、〈接続〉をタップする。
※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されますが異常ではありません。
 - QRコードを読み取る。
(読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する。)
※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
 - ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをした**SSID(2.4GHz)**と**パスワード(暗号化キー)**を入力し、〈設定〉をタップする。

ラベル
(SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz) : ●●●●
SSID(5GHz) : ●●●●
暗号化キー (KEY) : ●●●●

※位置、内容は製品により異なります。

●接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

- 無線LANルーターとの接続が完了したら、を押し、終了する。
●通常画面にアイコン「例：」が表示されます。

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。
HEMS接続の設定をする場合は「**HEMS設定について**」に進んでください。
接続に失敗するときは **こんな時は** をご確認ください。

手動接続
無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。

[メニュー/決定]で確認終了

こんな時は
「無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。」と画面が出たとき、下記内容を確認して、やり直してください。

- 次のことを確認する。
 - SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていないか
→無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認する
 - 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
 - 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎているか
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する
- を押し、**STEP③-2** からやり直す。
 - ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

※SSIDに漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。
 ※DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。
 暗号化方式が「WEP」または暗号化されていない場合、接続できません。「WPA/WPA2」「WPA」「WPA2」のいずれかに設定してください。
 ※IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。
 ※【自動接続のみ】自動接続ボタンの設定を無効にしている場合やプライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用は自動接続できません。
 また、アクセスポイントモードに設定されていると、正しく動作しないことがあります。
 ※接続後に無線LANルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。
 ※無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

HEMS設定について

- HEMSの有効/無効を設定できます。
- を押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、を押す。
 - ▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、を押す。
 - ▲▼で「無線LAN設定」を選び、を押す。
 - ▲▼で「HEMS設定」を選び、を押す。
 - ▲▼で「有効/無効」を選び、を押す。
- HEMS設定

有効 / 無効

HEMS接続の有効/無効を選択できます。

▼で選択、[メニュー/決定]で決定

有効 / 無効

HEMS接続の有効/無効を選択できます。

有効

無効

▼で選択、[メニュー/決定]で決定
- 「有効/無効」で「有効」を選びます。

お知らせ
●とを同時に5秒以上長押しすることでも、HEMS設定画面を表示させることができます。

その他の項目について

- 各種設定・確認ができます。
- を押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、を押す。
 - ▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、を押す。
 - ▲▼で「無線LAN設定」を選び、を押す。
 - ▲▼で設定または確認したい項目を選び、を押す。

その他の項目一覧

項目	内容	選択範囲 (はご購入時の設定)
自動時刻補正	インターネットを利用してリモコンの日時を自動で補正します。	しない <input checked="" type="checkbox"/> する
ネットワーク初期化	ネットワークの設定を初期化します。	しない <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/>
ネットワーク情報	ネットワークの情報を表示します。 ●ルーター情報 ●リモコンアドレス ●モジュールバージョン	—
接続状態表示	ネットワークへの接続状態を表示します。	—

故障かなと思ったら

? 台所リモコンに表示されるアイコンについて

おまかせ省エネ 8/30(金) 12:00

40°C } 40°C

無線LANルーターとの接続が完了すると、台所リモコンの通常画面に無線LAN状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	接続の状態
	無線LANルーターに接続し、正常に通信しています。 電波状態は (強) (中) (弱) で表示されます。
	無線LANルーターとの接続が切断されています。
(点滅)	HEMSからソーラーモードプラスの情報が入手できていません。 (→取扱説明書 操作編「太陽光発電の電力を活用した運転について」を参照)
なし	無線LANルーターとの接続設定がされていません。

●電波が弱い場合、無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加してください。

- ? アイコンが「」になっている**
- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎている。または、壁・ドア・金属などの障害物がある。
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する。
 - 電子レンジなどの強い電波を発生ものを使用していると、通信が途切れる場合があります。
→異常ではありません。
 - 無線LANルーターを交換した。(新しい無線LANルーターと台所リモコンとの接続設定をしていないと「」が出ます)
→新しい無線LANルーターと接続する。
 - 無線通信に必要なソフトウェアを自動的に更新しているときなどで一時的に通信ができない場合があります。
→少し時間をおいて再度確認する。
 - リモコンアドレスが空欄もしくは「169.254.*.*.*」となっている場合は、リモコンアドレスが正常に割り振られていません。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。
 - 無線LANルーターが正常に動作していない可能性があります。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。

- ? アイコンが表示していない**
- 台所リモコンと無線LANルーターが接続設定されていないと、アイコンは表示されません。
→無線LANルーターと接続する。
 - 無線LAN機能が「無効」になっている。
→無線LAN機能を「有効」に設定してください。