

取扱説明書

保証書付

おそうじ浴槽

● もくじ ●

はじめに

この取扱説明書の見かた	2
必ずお守りください(安全上の注意)	3
各部のなまえ	4

ふろ洗淨をする前に

ふろ洗淨の流れ	5
洗剤を入れる	6
効果的にふろ洗淨をするには	7
排水のしかた(排水ボタンの操作)	7

ふろ洗淨をする

RC-B116A・RC-8016Aの場合	8
RC-G000シリーズの場合	10
RC-C000シリーズの場合	12
RC-(E)9000シリーズの場合	14
RC-F000シリーズの場合	16
RC-8051の場合	18

お好みに合わせて

排水待ち時間を変更する	20
(RC-B116A・RC-8016Aの場合) リモコンの節電の設定を変更する	24
(RC-B116Aのみ) リモコンの音量を調節する	25
(RC-B116Aのみ) リモコンの音声ガイドを消す(鳴らす)	26

必要なとき

お手入れのしかた	27
(寒冷地仕様の場合) 凍結による破損を予防する	28
長期間(半年以上)ふろ洗淨をしなかった場合	29
故障・異常かな?と思ったら	30
アフターサービスについて	33
主な仕様	34
リモコン音声一覧	34
初期設定一覧	34

無料修理保証書

裏表紙

SCB8064



この取扱説明書の見かた

このたびは弊社製品を求めいただきまして、まことにありがとうございます。

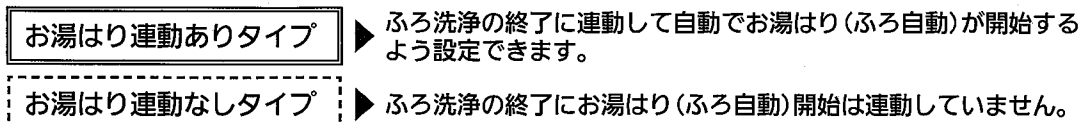
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- この取扱説明書(保証書付)は、システムバス・給湯機器の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

おそうじ浴槽に関する内容のみ記載しています

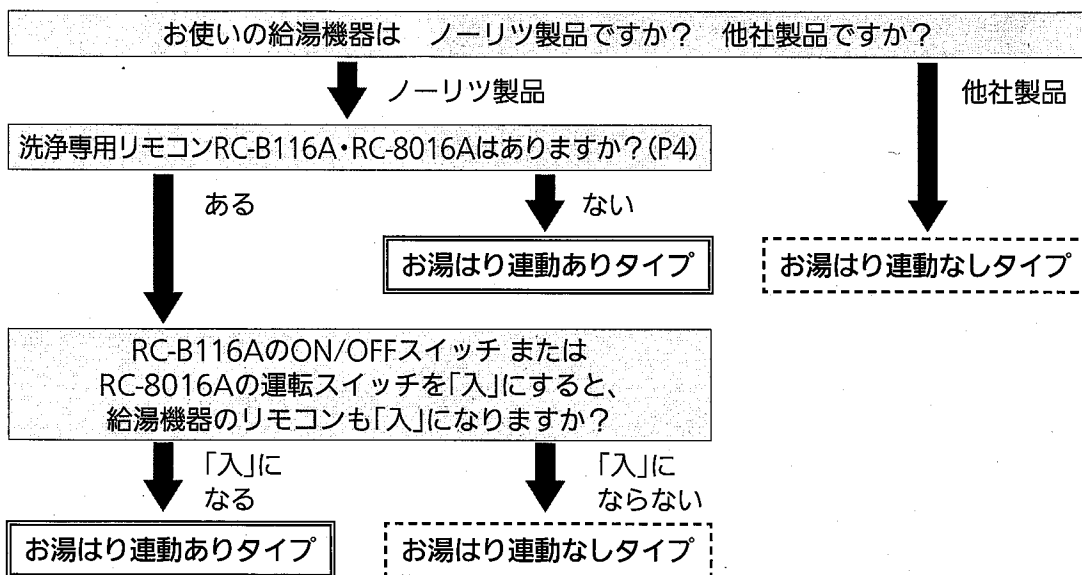
- システムバス・給湯機器の取扱説明書も、必ず併せてお読みください。

おそうじ浴槽のタイプをご確認ください

- おそうじ浴槽のタイプによって、仕様が異なります。



- お使いのおそうじ浴槽のタイプは、下記に従ってご確認ください。



- 本文中、[お湯はり連動ありタイプの場合]または[お湯はり連動なしタイプの場合]と記載されている箇所は、該当する内容をお読みください。

絵表示の説明

》**しくみ** 機器やリモコンのしくみ

★**ヒント** 使いかたのヒント

！**注意** ご注意ください

文中の(P○)の数字は参照ページです

説明中のリモコン表示画面は一例です

- 実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

必ずお守りください(安全上の注意)

システムバス・給湯機器の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

△注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お願い 安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

△注意

！必ず守る
おそうじ浴槽に入れる洗剤は、必ず「花王 バスマジックリン(黄色)」を使用する
黄色以外のバスマジックリン・その他の洗剤・漂白剤などは使用しない
洗浄・すすぎが不十分になったり、故障の原因になります。

！必ず守る
リモコンや洗剤投入口は、お子さまがいたずらしないように注意する
思わぬ事故の原因になります。

！必ず守る
洗剤投入口に砂や異物などを入れたり、故意に水をかけたりしない
また、ふたの開閉に工具を使ったり衝撃を与えたりしない
誤作動や故障、洗浄性能の低下の原因になります。

！必ず守る
ふろ洗浄を開始するときは、必ず浴槽内に人やペットがいないことを確認し、ふろふたをすき間ができないようにしっかりと閉めてから操作する

ふろ洗浄中は、ふろふたをあけたり、すき間からのぞき込んだりしない
特に、小さなお子さまが浴槽に入らないよう注意する
お湯や洗剤が飛び散り、目や口などに入ったり、すすぎ不良の原因になります。
また、思わぬ事故の原因になります。

！必ず守る
誤って洗剤が目や口に入った場合は、洗剤の注意書きに従って対処する

！必ず守る
洗剤を補充するときに浴槽や床・カウンターに洗剤がついた場合は、洗剤成分を十分に洗い流す
原液が付いたまま放置すると、変色や割れの原因になります。

お願い

軟水器は使用しない
すすぎ不良の原因になります。

浴槽の中に、衣類やタオルなどを入れてふろ洗浄しない
排水栓の開閉不良、洗浄性能の低下、すすぎ不良の原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない
変色・変形・傷・割れなどの原因になります。

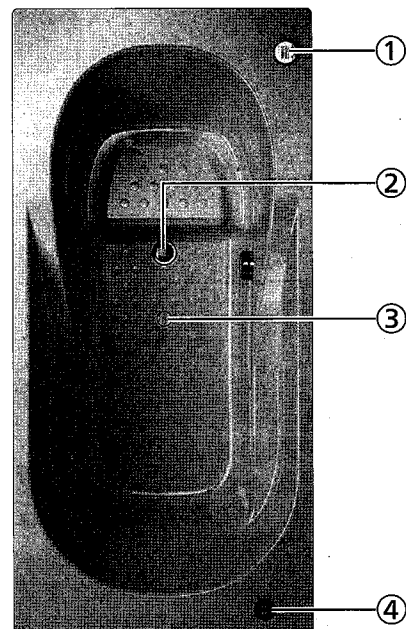
リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない
故障の原因になります。

リモコンは0℃～40℃の室温で使用する
故障の原因になります。

リモコンを分解しない
故障や、思わぬ事故の原因になります。

各部のなまえ

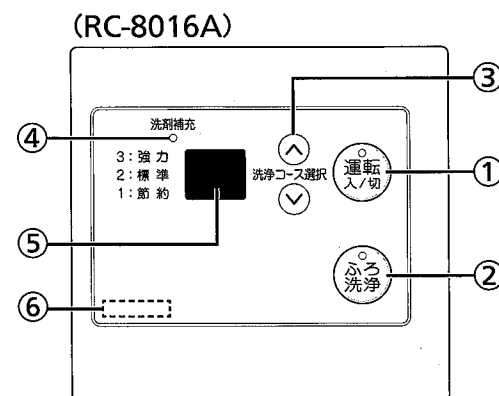
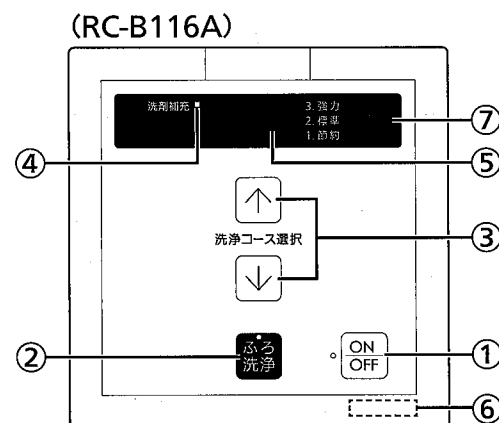
● 浴槽



- ① 洗剤投入口 (P6)
- ② 排水栓
- ③ 洗浄ノズル
洗浄液やすすぎのお湯が出ます。
- ④ 排水ボタン (P7)
排水栓の開け閉めに。

※左の写真は例です。
※浴槽の種類によって、排水ボタンと洗剤投入口の位置が写真と逆になる場合があります。

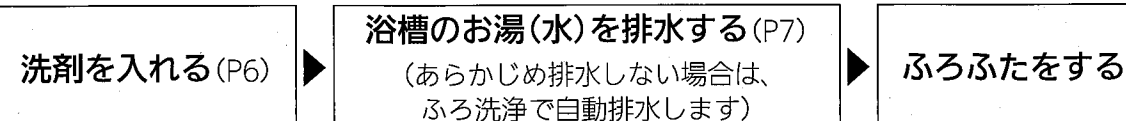
● 洗浄専用リモコン <別売品>



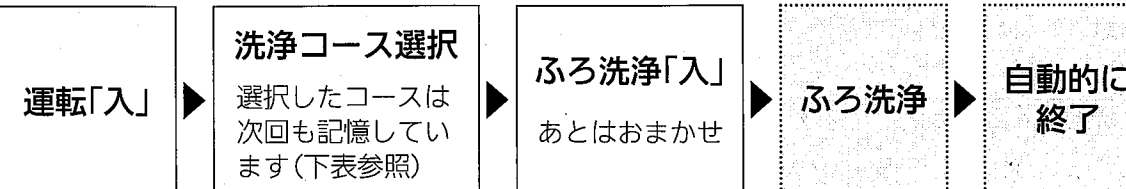
- ① 【RC-B116Aの場合】
ON/OFFスイッチ・ランプ (P8)
運転の入・切に。
- ② 【RC-8016Aの場合】
運転スイッチ・ランプ (P8)
運転の入・切に。
- ③ ふろ洗浄スイッチ・ランプ
・ふろ洗浄をするときに。(P9)
・お好みに合わせて設定を変更するときに。
(P20,24,25,26)
- ④ 洗浄コース選択スイッチ
・洗浄コースを選択するときに。(P8)
・設定値の変更に。(P20,24,25,26)
- ⑤ 洗剤補充ランプ (P6)
運転「入」時に、洗剤の補充状態をランプでお知らせします。
点滅：洗剤が残り少ない
点灯：洗剤がなくなった
- ⑥ 洗浄コース表示 (P8)
故障表示 (P32)
- ⑦ リモコン品名
- ⑧ スピーカー

ふろ洗浄の流れ

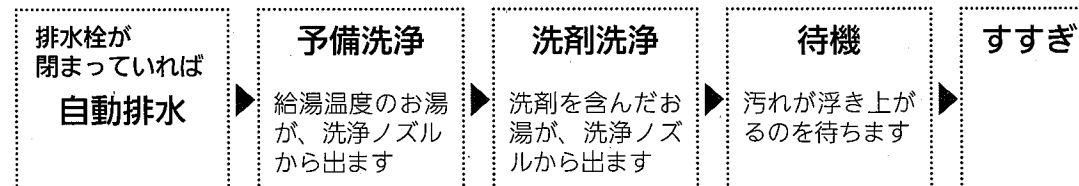
① 準備



② ふろ洗浄



<ふろ洗浄の流れ>



くりかえし
コースによりくりかえし
回数が異なります

<ご注意ください>

ふろ洗浄の途中でお湯(水)・シャワーを使うと、ふろ洗浄を中断または中止することがあります。

洗浄コースの目安

洗浄コース	洗浄レベル (目安) ※1	1度のふろ洗浄で 使用する 洗剤量(目安)	洗浄時間(目安) ※2	
			お湯はり連動 ありタイプ	お湯はり連動 なしタイプ
強力	5~6人	約45mL	約10分	約13分
標準 (工場出荷時)	3~4人	約25mL	約7分	約10分
節約	1~2人	約18mL	約6分	約9分

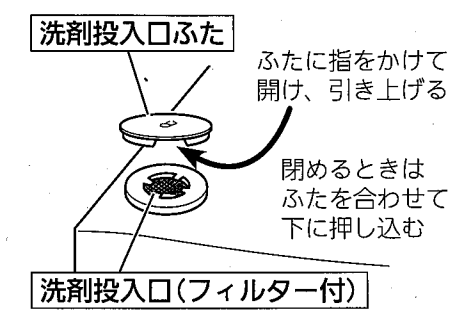
※1 洗浄レベルは、毎日の入浴後、その日のうちにふろ洗浄をおこなう場合を想定しています。
※2 排水時間は含みません。

洗剤を入れる

- 下記「補充のタイミングをリモコンでお知らせします」に沿って、洗剤を補充してください。
(初めてご使用になるときは、洗剤の補充をおすすめします)
- 洗剤が入っていないと、ふろ洗浄は作動しません

必ず「花王 バスマジックリン(黄色)」を使用してください

- 花王バスマジックリン(黄色)の泡立ちタイプも使用できます。
- 使用前には、洗剤の注意書きをよく読み、正しく使用してください。



注意

- 洗剤を入れるときはあふれないようにゆっくり入れる。
- 黄色以外のバスマジックリン・その他の洗剤・漂白剤などは使用しない。(洗浄性能低下や故障の原因に)
- 洗剤を水などで薄めない。(洗浄性能低下の原因に)
- 洗剤投入口ふたは必ず閉めて使用する。また、ふろふたの開閉時に当たって外れることがあるので注意する。(異物による故障や、引っかかってケガの原因に)
- 洗剤が浴槽にこぼれた場合は、洗い流す。(洗剤が付着したまま放置すると、変色の原因に)
- ふたが外れにくい場合は、ふたや浴槽を傷付けない物(割りばしやスプーンなど)で開ける。※傷付けるおそれのある鋭利な物(ドライバーなど)は使用しない。

補充のタイミングをリモコンでお知らせします

洗剤タンク容量は最大約 850 mL ※2です。

お使いのリモコン	補充のタイミングのお知らせ方法	ふろ洗浄の状況	洗剤補充量の目安
洗浄専用リモコン RC-B116A RC-8016A	運転「入」時に 洗剤補充ランプで お知らせ	点滅 ※1 (洗剤が残り少ない)	開始します
		点灯 (洗剤がなくなった)	開始しません (補充要)
RC-G000シリーズ RC-C000シリーズ RC-(E)9000シリーズ RC-F000シリーズ RC-8051	ふろ洗浄開始時に 画面のメッセージ でお知らせ	もうすぐ ※1 洗剤がなくなります	開始します
		洗剤を 補充してください 洗剤がないので 補充してください	開始しません (補充要)

※1 洗剤補充ランプ点滅直後、または「もうすぐ洗剤がなくなります」のメッセージ表示直後の、ふろ洗浄が可能な回数の目安

お使いのリモコン	洗浄モード		
	強力	標準	節約
洗浄専用リモコン RC-B116A, RC-8016A	約 3 回	約 7 回	約 10 回
RC-G000シリーズ, RC-C000シリーズ, RC-(E)9000シリーズ, RC-F000シリーズ, RC-8051	約 3 回	約 7 回	約 10 回

※2 約100mL多く入るタイプの洗剤タンクが付いている場合もあります。

効果的にふろ洗浄をするには

ふろ洗浄のタイミングは、入浴直後＆排水直後が効果的！

- 以下のような場合は、汚れやぬめりが落ちにくくなります。
- ・ 入浴後1日以上放置したあとの残り湯
 - ・ 排水して時間が経ったあと
 - ・ 沸かし直したお湯

汚れを落としやすくするために...

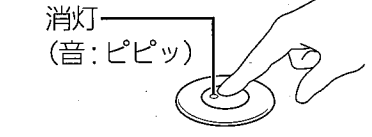
- 給湯温度を32℃～45℃にしておきましょう。
(40℃くらいが汚れやぬめりの落ちやすい温度です)
- 浴槽内の髪の毛や砂など、目立つゴミはふろ洗浄前に取り除いておきましょう。

自動でふろ洗浄できるのは、「浴槽の内側」です

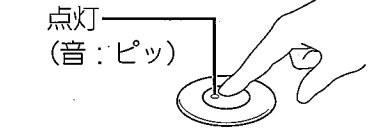
- 浴槽のふち、側面(エプロン)などは、ふろ洗浄では洗えません。
また浴槽内でも、ハンドグリップの上面や内側などは洗浄液が届きにくいので、いずれも手洗いしてください。

排水のしかた(排水ボタンの操作)

押してランプが消灯すると
排水栓が開きます



押してランプが点灯すると
排水栓が閉まります



※排水ボタンの操作で排水しなくても、ふろ洗浄時には自動で排水します。

注意

- 開いた排水栓の上に乗らない。(破損による水漏れの原因に)
- 排水栓に重さがかかった状態で、開閉しない。(破損による水漏れの原因に)
- 排水ボタンの上に物を載せない。(知らないうちに排水栓が開く原因に)

洗剤を入れる／効果的にふろ洗浄をするには／排水のしかた(排水ボタンの操作)

ふろ洗浄をする (RC-B116A・RC-8016Aの場合)

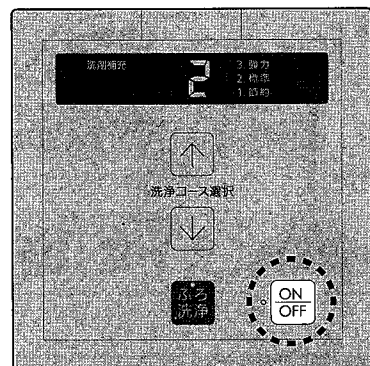
手順

1 ふろふたをする

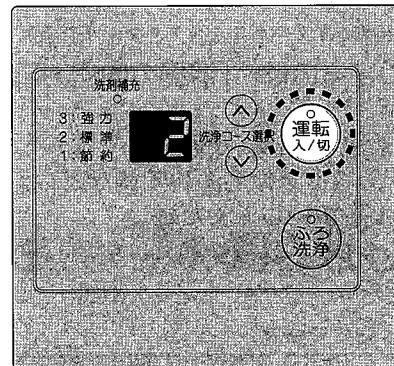
2 給湯温度を32℃～45℃に設定する (お湯はり連動なしタイプの場合は、そのまま給湯機器のリモコンの運転スイッチを「入」にしておく)

3 ON/OFFスイッチまたは運転スイッチを「入」にする

(RC-B116A)



(RC-8016A)

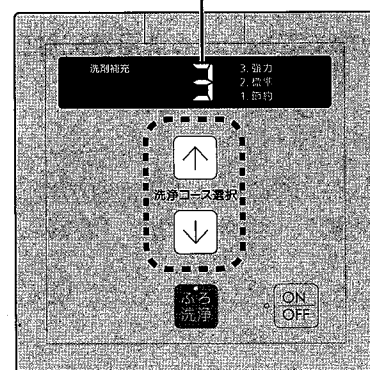


》しくみ

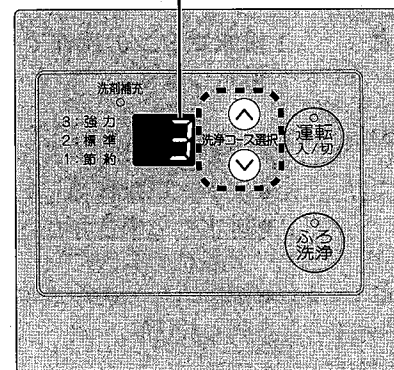
- ON/OFFランプまたは運転ランプ点灯。
- [お湯はり連動ありタイプの場合] 給湯機器のリモコンの運転スイッチも「入」になります。

4 洗浄コース選択スイッチで、コースを選択する

洗浄コース(例: 3)



洗浄コース(例: 3)



★ヒント

- 洗浄コースの目安(P5)

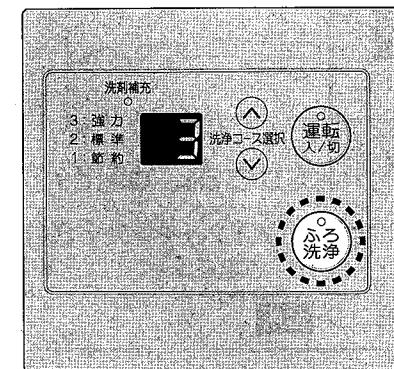
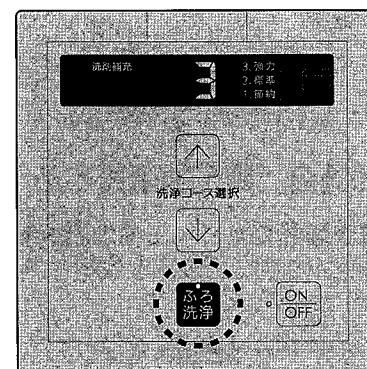
！注意

- 洗浄が始まってからのコース変更はできません。

5 ふろ洗浄スイッチを「入」にする

》しくみ

- ふろ洗浄ランプ点灯。



[お湯はり連動ありタイプの場合]

ふろ洗浄終了後、自動的にお風呂沸かしをさせたいときは

手順5のあと数秒間たってから、

給湯機器のリモコンのふろ自動スイッチを「入」にする

ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、お風呂沸かしが始まります。

★ヒント

- ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

【ふろ洗浄 開始】

- 排水栓が閉まっていれば、自動排水開始

→約10分*後、洗浄開始

※時間は変更できます。(P20)

- 排水栓が開いていれば、10分*以内に洗浄開始

※時間は変更できます。(P20)

【ふろ洗浄 終了】

RC-B116Aの場合: 「ピッピッピッ」音と音声でお知らせします。
(音量「0」設定時は鳴りません)

RC-8016Aの場合: 「ピッ」が10回鳴ってお知らせします。

》しくみ

- ふろ洗浄ランプ消灯。
- [お湯はり連動なしタイプの場合] 排水栓が閉まります。

■ ふろ洗浄をやめたいとき

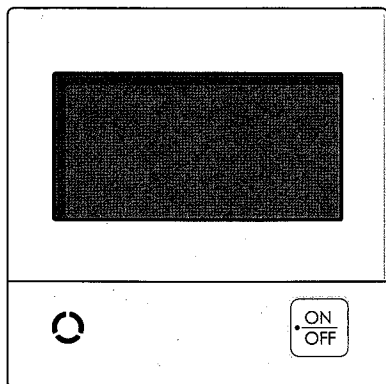
ふろ洗浄スイッチを「切」にする

》しくみ

- ふろ洗浄ランプ消灯。

ふろ洗浄をする(RC-G000シリーズの場合)

[例: RC-G001M]



手順 操作できるリモコン 台所

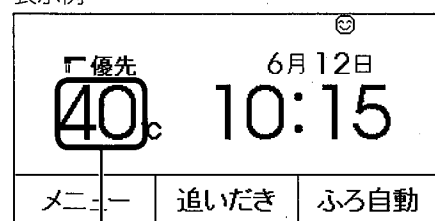
1 ふろふたをする

2 ON/OFFスイッチを「入」にする

3 【給湯温度を調節する場合】

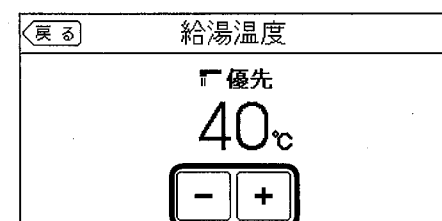
①給湯温度をタッチする

表示例



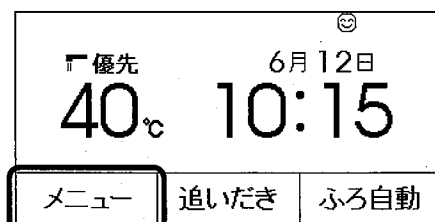
給湯温度

②【-】【+】をタッチして32℃～45℃に設定する



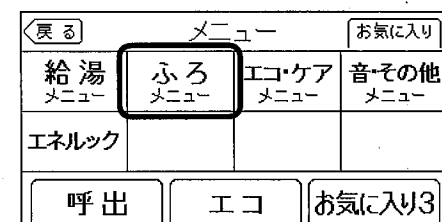
- 》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
 - 優先表示点灯。

4 ①【メニュー】をタッチし

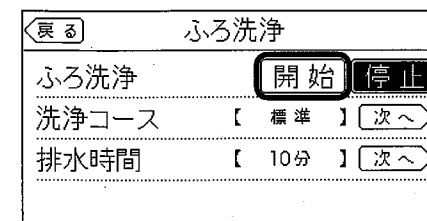
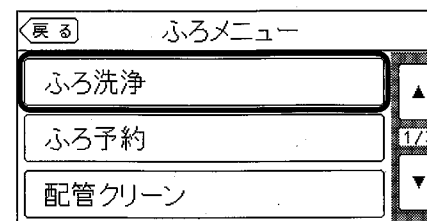


②【ふろメニュー】をタッチする

※UV運転機能付の給湯機器の場合は【ふろ・UVメニュー】になります。



5 ①【ふろ洗浄】をタッチし ②【開始】をタッチする



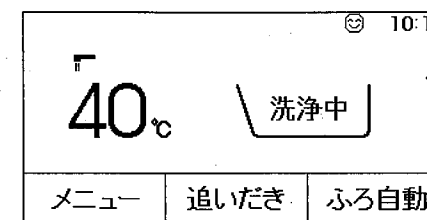
■ ふろ洗浄終了後、自動的におふろ沸かしをさせたいときは

手順5のあと、トップ画面で【ふろ自動】をタッチして「入」にする
ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、おふろ沸かしが始まります。

【ふろ洗浄 開始】

- 排水栓が閉まっていれば、自動排水開始
→約10分※後、洗浄開始
※時間は変更できます。(P21)

- 排水栓が開いていれば、10分※以内に洗浄開始
※時間は変更できます。(P21)



【ふろ洗浄 終了】

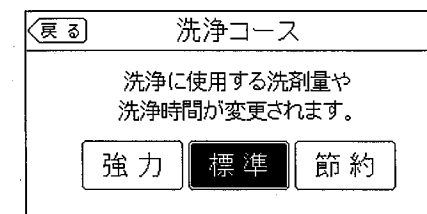
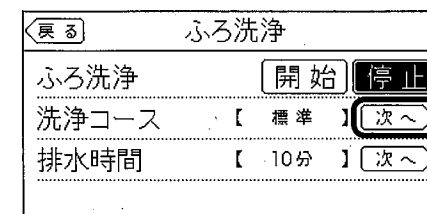
「ピピッ」が10回鳴ってお知らせします。(音量「消音」設定時は鳴りません)

■ ふろ洗浄をやめたいとき

手順2～5①をおこない、②で「ふろ洗浄」の【停止】をタッチする

■ 洗浄コースを変更したいとき

- ①手順2～5①をおこない、②変更したいコースをタッチする
- ②で「洗浄コース」の【次へ】をタッチする



》しくみ

- 洗浄コースの変更は、ふろ洗浄の【開始】をタッチする前におこなってください。(下記「洗浄コースを変更したいとき」)

★ヒント

- ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

》しくみ

- 台所リモコンの優先表示消灯、浴室リモコンの優先ランプ点滅。

》しくみ

- 通常のトップ画面に戻ります。

》しくみ

- 通常のトップ画面に戻ります。

！注意

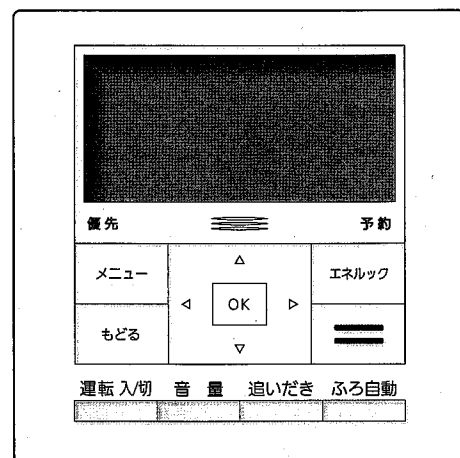
- 洗浄が始まったらのコース変更はできません。

★ヒント

- 洗浄コースの目安(P5)

ふろ洗浄をする (RC-C000シリーズの場合)

[例: RC-C001M]



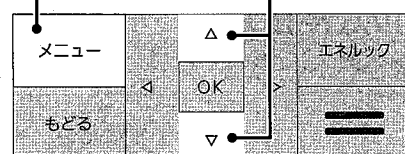
手順 台所リモコン・浴室リモコンのどちらでも操作できます

1 ふろふたをする

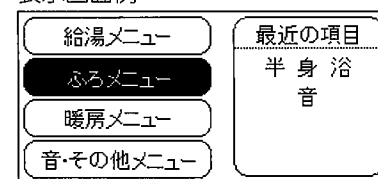
- ① 運転入切 を「入」にする
- ② 給湯温度を32℃～45℃に設定する

3 ふろメニューを選ぶ

- ① メニュー画面に入り
- ② 「ふろメニュー」を選ぶ

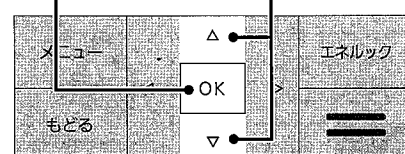


表示画面例

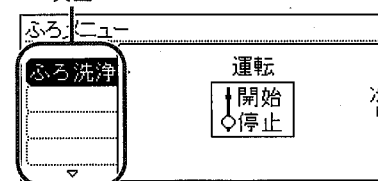


4 「ふろ洗浄」を選ぶ

- ① 項目画面に入り
- ② 「ふろ洗浄」を選ぶ



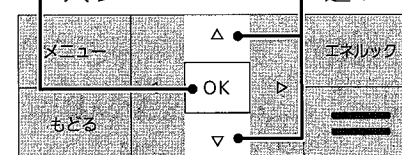
項目



！注意
●洗浄コースを変更する場合は、この手順のあとにおこなってください。(P13)

5 運転を開始する

- ① 項目設定画面に入り
- ② 「開始」を選ぶ



表示画面例



■ ふろ洗浄終了後、自動的におふろ沸かしをさせたいときは

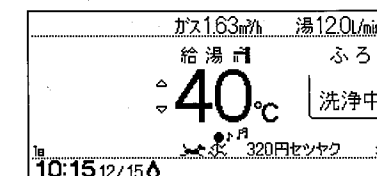
手順5のあと数秒間たってから、ふろ自動スイッチを「入」にする
ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、おふろ沸かしが始まります。

★ヒント
●ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

》しくみ
●浴室リモコンの優先ランプ点滅。

【ふろ洗浄 開始】

- 排水栓が閉まっていれば、自動排水開始
→約10分※後、洗浄開始
※時間は変更できます。(P21)



- 排水栓が開いていれば、10分※以内に洗浄開始 ※時間は変更できます。(P21)

【ふろ洗浄 終了】

「ピピッ」が10回鳴ってお知らせします。
(音量「0」設定時は鳴りません)

ふろ洗浄が終わりました

》しくみ
●浴室リモコンの優先ランプ点灯または消灯。

■ ふろ洗浄をやめたいとき

再度 手順3～5①をおこない、②で「停止」を選ぶ

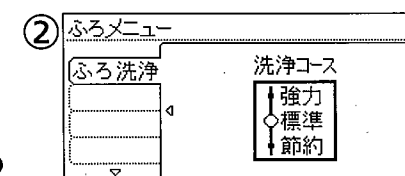
■ 洗浄コースを変更したいとき

- ① 手順2～4をおこない、OKを押す

表示画面例



- ② ▷スイッチを押して「洗浄コース」を表示し、▽△スイッチで「洗浄コース」を変更する



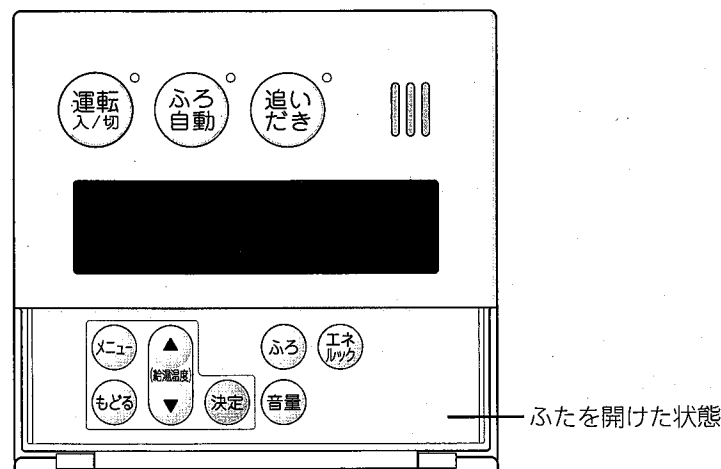
★ヒント
●洗浄コースの目安 (P5)
！注意
●洗浄が始まってからのコース変更はできません。

ふろ洗浄をする (RC-C000シリーズの場合)

ふろ洗淨をする (RC-(E) 9000シリーズの場合)

[例：RC-9001M]

※RC-(E)9100シリーズは含みません。



手順

台所リモコン・浴室リモコンのどちらでも操作できます

1 ふろふたをする

2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ を「入」にする

●運転ランプ点灯。

②給湯温度を32℃～45℃に設定する

3 ①メニューから「ふろメニュー」を選択する

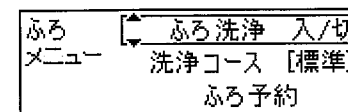
メニュー  ふろメニュー
エコポイント
その他設定

(表示例)

② 決定を押す

注意
●洗淨コースを変更する場合は、この手順のあとにおこなってください。(P15)

4 「ふろ洗淨」が選択されていることを確認し、を押す



■ ふろ洗淨終了後、自動的におふろ沸かしをさせたいときは

手順4のあと数秒間たってから、ふろ自動スイッチを「入」にする
ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、おふろ沸かしが始まります。

★**ヒント**
●ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

【ふろ洗淨 開始】

●排水栓が閉まっていれば、自動排水開始

→約10分※後、洗淨開始

※時間は変更できます。(P21)

●排水栓が開いていれば、10分※以内に洗浄開始

※時間は変更できます。(P21)

洗浄中画面の「ふろ洗浄 入/切」と「運転中 入/切」が交互に表示(約10秒間)



【ふろ洗淨 終了】

「ピピッ」が10回鳴ってお知らせします。
(音量「なし」設定時は鳴りません)

ふろ洗浄が終わりました

●浴室リモコンの優先ランプ点滅。

●浴室リモコンの優先ランプ点灯または消灯。

■ ふろ洗淨をやめたいとき

再度 手順3~4をおこなう

■ 洗淨コースを変更したいとき

①手順2～3をおこなう

②  で「洗淨コース」を選択し、

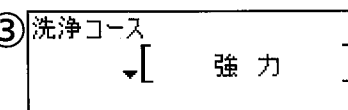
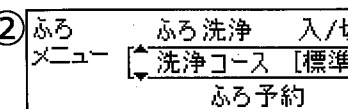


決定を押す

③ ④でコースを変更し、



決定を押す



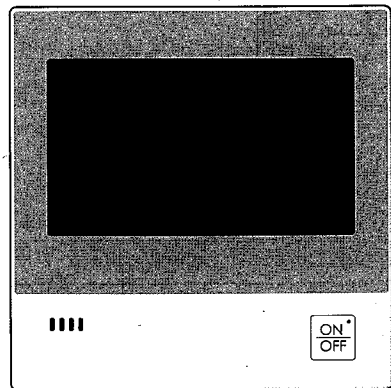
★**ヒント**
●洗淨コースの目安
(P5)

●洗淨が始まってからのコース変更はできません。

ふろ洗浄をする(RC-(E)9000シリーズの場合)

ふろ洗浄をする(RC-F000シリーズの場合)

[例: RC-F056M-FCN]



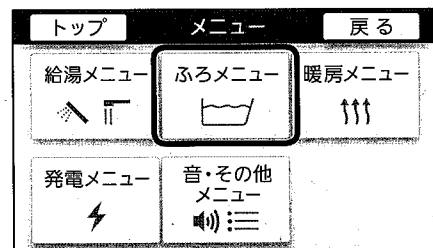
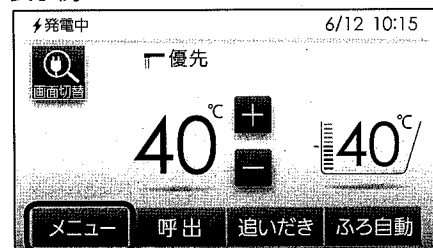
手順 操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **台所**

1 ふろふたをする

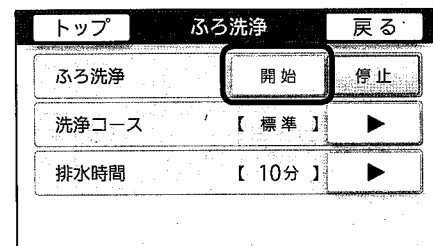
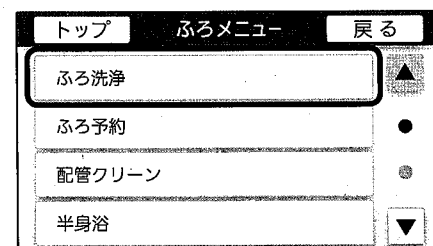
- 2 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にする
②給湯トップ画面で給湯温度を32℃～45℃に設定する

- 3 ①【メニュー】をタッチし ②【ふろメニュー】をタッチする

表示例



- 4 ①【ふろ洗浄】をタッチし ②【開始】をタッチする



- 》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
 - 優先表示点灯。(浴室リモコンで「入」にした場合、【優先】がオレンジ色に点灯)

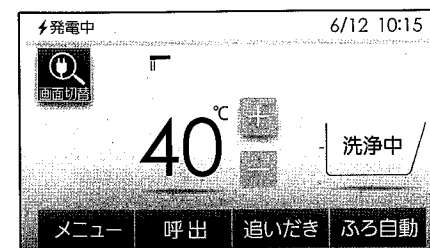
- 》しくみ
- 洗浄コースの変更は、ふろ洗浄の【開始】をタッチする前におこなってください。(P17「洗浄コースを変更したいとき」)

■ ふろ洗浄終了後、自動的におふろ沸かしをさせたいときは

手順4のあと、給湯トップ画面でふろ自動スイッチを「入」にする
ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、おふろ沸かしが始まります。

【ふろ洗浄 開始】

- 排水栓が閉まっていれば、自動排水開始
→約10分※後、洗浄開始
※時間は変更できます。(P22)
- 排水栓が開いていれば、10分※以内に洗浄開始
※時間は変更できます。(P22)



【ふろ洗浄 終了】

「ピピッ」が10回鳴ってお知らせします。
(音量「消音」設定時は鳴りません)

★ヒント

- ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

》しくみ

- 台所リモコンの優先表示消灯、浴室リモコンの【優先】はグレーになります。

》しくみ

- 元の優先表示に戻ります。

》しくみ

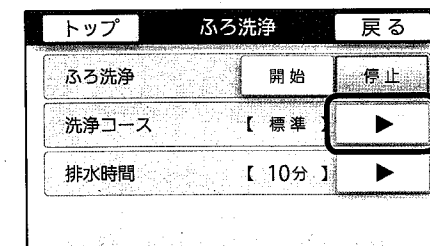
- 元の優先表示に戻ります。

■ ふろ洗浄をやめたいとき

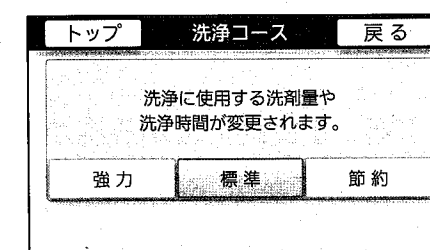
給湯トップ画面【メニュー】→【ふろメニュー】→
→【ふろ洗浄】→ふろ洗浄の【停止】をタッチする

■ 洗浄コースを変更したいとき

- ①給湯トップ画面【メニュー】
→【ふろメニュー】
→【ふろ洗浄】
→【洗浄コース】の【▶】をタッチする



- ②変更したいコースをタッチする



！注意

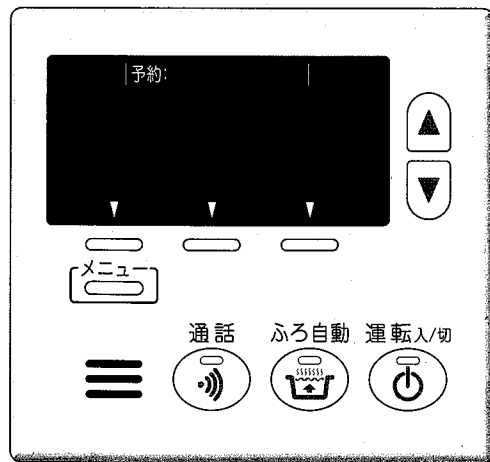
- 洗浄が始まってからのコース変更はできません。

★ヒント

- 洗浄コースの目安(P5)

ふろ洗浄をする(RC-8051の場合)

[例: RC-8051MP]



手順

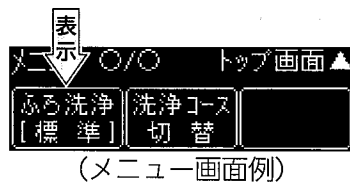
台所リモコン・浴室リモコンのどちらでも操作できます

1 ふろふたをする

2 ① 運転入/切

② 給湯温度を32℃～45℃に設定する

3 [メニュー]を何回か押して メニュー画面に「ふろ洗浄 [標準]」を 表示させる



4 「ふろ洗浄 [標準]」を選択する

■ ふろ洗浄終了後、自動的におふろ沸かしをさせたいときは

手順4のあと数秒間たってから、ふろ自動スイッチを「入」にする
ふろ洗浄終了後、自動的に排水栓が閉まり、おふろ沸かしが始まります。

》しくみ
●運転ランプ点灯。

！注意
●洗浄コースを変更する場合は、この手順のあとにおこなってください。(P19)

★ヒント
●ふろ自動の動きについては、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

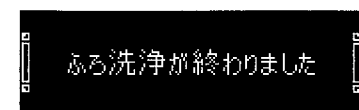
【ふろ洗浄 開始】

- 排水栓が閉まっていれば、
自動排水開始
→約10分*後、洗浄開始
※時間は変更できます。(P22)
- 排水栓が開いていれば、
10分*以内に洗浄開始
※時間は変更できます。(P22)



【ふろ洗浄 終了】

「ピピッ」が10回鳴ってお知らせします。
(音量「なし」設定時は鳴りません)



》しくみ
●優先ランプ点滅。

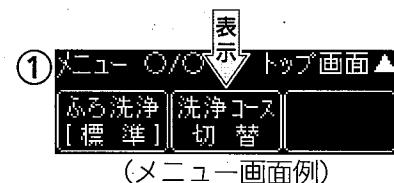
》しくみ
●優先ランプ点灯
または消灯。

■ ふろ洗浄をやめたいとき

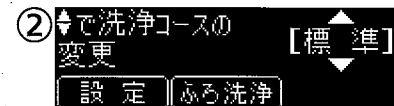
再度 手順3～4をおこなう

■ 洗浄コースを変更したいとき

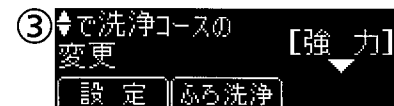
- ① 運転スイッチを「入」にし、
[メニュー]を何回か押して
メニュー画面に「洗浄コース
切替」を表示させる



- ② 「洗浄コース
切替」を選択する



- ③ 上下でコースを変更し、
「設定」を選択する



★ヒント
●洗浄コースの目安
(P5)
！注意
●洗浄が始まってからのコース変更はできません。

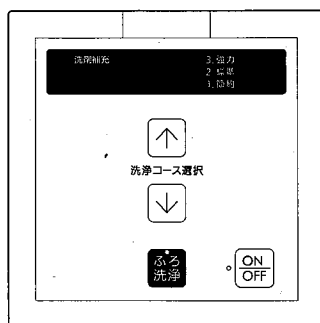
排水待ち時間を変更する

排水開始から洗浄開始までの時間が、10分に設定されています。
(工場出荷時)

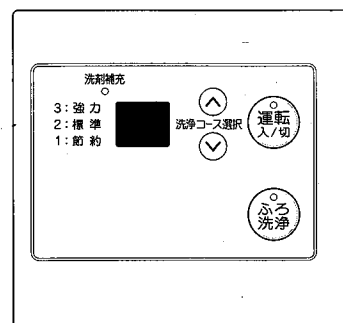
浴槽の大きさ、浴槽のお湯(水)の量、洗浄開始のタイミングなどによって、この時間を変更してください。

- ふろ洗浄スイッチを押したあと、すぐにふろ洗浄を動作させたい場合は、排水待ち時間を0分に設定するか、事前(設定時間以上前)に浴槽のお湯(水)を排水しておいてください。
- 浴槽が大きい場合などで、排水が完了しないうちに洗浄を開始してしまう場合は、排水待ち時間を20分に設定してください。

RC-B116A



RC-8016A



1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2 **ON/OFF** を「切」にする

3 **ふろ洗浄** を長押しする(約2秒)

4 再度 **ふろ洗浄** を押す

10 点減
(例: 10分)

5 **↑** か **↓** で排水時間を変更する

0 点減
(例: 0分)
設定範囲: 0分/10分/20分

6 **ふろ洗浄** を押す
約60秒後消灯

1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2 **運転入/切** を「切」にする

3 **ふろ洗浄** を長押しする(約2秒)

4 再度 **ふろ洗浄** を押す

10 点減
(例: 10分)

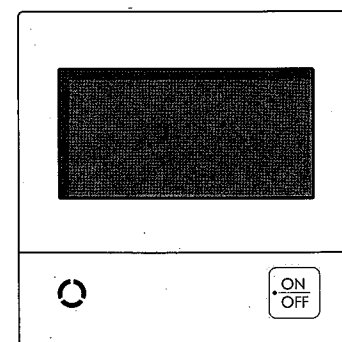
5 **↑** か **↓** で排水時間を変更する

0 点減
(例: 0分)
設定範囲: 0分/10分/20分

6 **ふろ洗浄** を押す
約30秒後消灯

RC-G000シリーズ

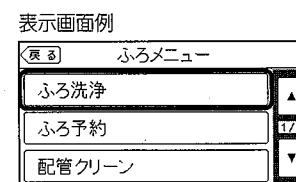
台所リモコンで設定します



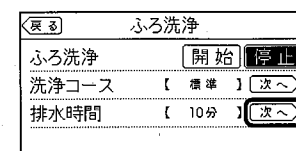
1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2 **ON/OFF** を「切」にする

3 ①トップ画面で【メニュー】をタッチする
②【ふろメニュー】※をタッチし【ふろ洗浄】をタッチする
※UV運転機能付の給湯機器の場合は【ふろ・UVメニュー】になります。



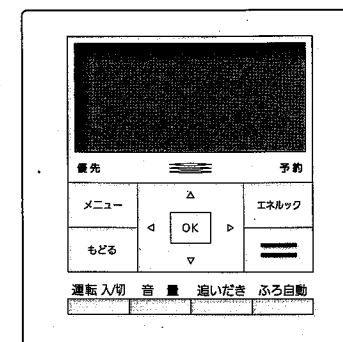
4 「排水時間」の【次へ】をタッチする



5 設定したい時間をタッチする
設定範囲: 0分/10分/20分

RC-C000シリーズ

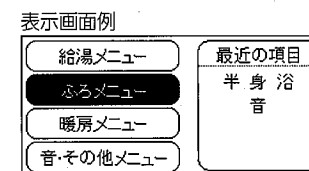
台所リモコンで設定します



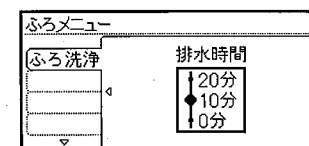
1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2 **運転入/切** を「切」にする

3 ① **メニュー** を押す
②「ふろメニュー」を選び、**OK** を押す



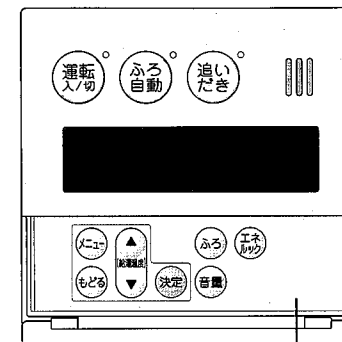
4 ①「ふろ洗浄」を選び、**OK** を押す
②▷で「排水時間」画面にする



5 排水時間を選び、**OK** を押す
設定範囲: 0分/10分/20分

RC-(E)9000シリーズ

台所リモコンで設定します

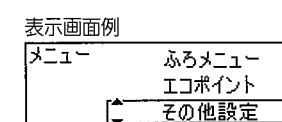


ふたを開けた状態

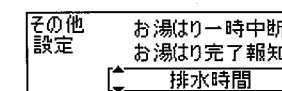
1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2 **運転入/切** を「切」にする

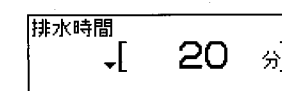
3 ①ふたの中の**メニュー**を押す
②「その他設定」を選び、**決定**を押す



4 「排水時間」を選び、**決定**を押す



5 排水時間を選び、**決定**を押す



設定範囲: 0分/10分/20分

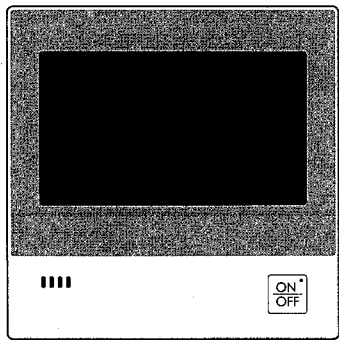
排水待ち時間を変更する

排水待ち時間を変更する(つづき)

* memo *

RC-F000シリーズ

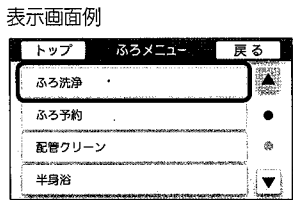
台所リモコンで設定します



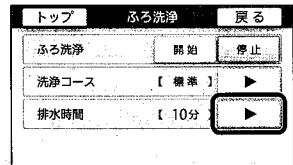
1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2  を「切」にする

3 ①給湯トップ画面で
【メニュー】をタッチする
②【ふろメニュー】をタッチし
【ふろ洗浄】をタッチする



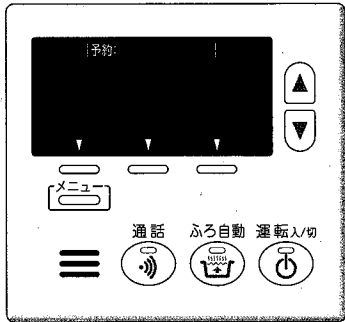
4 「排水時間」の【▶】を
タッチする



5 設定したい時間を
タッチする
設定範囲：0分／10分／20分

RC-8051

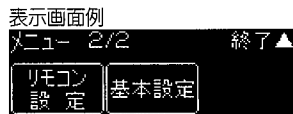
台所リモコンで設定します



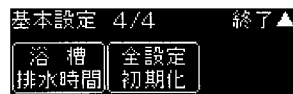
1 排水栓を閉めて1分以上待つ

2  を「切」にする

3  を何回か押して、
「基本設定」を選ぶ



4  を何回か押して、
「浴槽排水時間」を選ぶ



5  で排水時間を変更し、
「設定」を選ぶ



設定範囲：0分／10分／20分

排水待ち時間を変更する

(RC-B116A・RC-8016Aの場合) リモコンの節電の設定を変更する

運転スイッチ「入」のとき、ふろ洗浄をしていない状態・スイッチ操作していない状態で10分が経過すると、リモコンの画面が消えて節電します。

(ON/OFFランプまたは運転ランプは消えません)

このリモコンの節電をしないように設定できます。

※RC-B116A・RC-8016A以外のリモコンの設定方法は、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

RC-B116A	RC-8016A
1 ON/OFF を「切」にする	1 運転入/切 を「切」にする
2 ふろ洗浄 を長押しする (約2秒) 	2 ふろ洗浄 を長押しする (約2秒)
3 ↑ で「2」にする 	3 ↑ で「2」にする
4 ふろ洗浄 を押す 	4 ふろ洗浄 を押す
5 ↑ か ↓ で「oF」(または「on」)に変更する on : 節電する oF : 節電しない	5 ↓ か ↑ で「oF」(または「on」)に変更する on : 節電する oF : 節電しない
6 ふろ洗浄 を押す 約60秒後消灯	6 ふろ洗浄 を押す 約30秒後消灯

(RC-B116Aのみ) リモコンの音量を調節する

リモコンの以下の音量が変わります。

- ・スイッチを押したときに鳴る音
- ・声によるお知らせ(音声ガイド)
- ・ブザー音

※RC-8016Aは変更できません。

※RC-B116A以外のリモコンの設定方法は、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

RC-B116A
1 ON/OFF を「切」にする
2 ふろ洗浄 を長押しする (約2秒)
3 ↑ で「3」にする
4 ふろ洗浄 を押す
5 ↑ か ↓ で音量を変更する 0 : 消音 1 : 小 2 : 中 3 : 大
6 ふろ洗浄 を押す 約60秒後消灯

(RC-B116Aのみ)

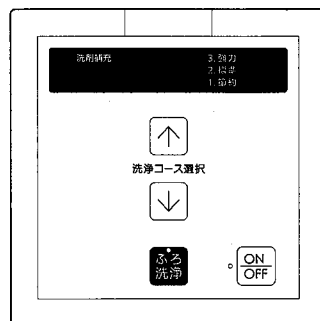
リモコンの音声ガイドを消す(鳴らす)

声によるお知らせ(音声ガイド)を消したい(鳴らしたい)ときに。

※RC-8016Aは変更できません。

※RC-B116A以外のリモコンの設定方法は、給湯機器の取扱説明書をご覧ください。

RC-B116A



1 **ON/OFF** を「切」にする

2 **ふろ洗浄** を長押しする(約2秒)

3 **↑** で「4」にする

4 **ふろ洗浄** を押す

5 **↑** か **↓** で「oF」(または「on」)に変更する

oF 一点滅

on : 音声ガイドあり
oF : 音声ガイドなし

6 **ふろ洗浄** を押す

4 約60秒後消灯

お手入れのしかた

使ってはいけない道具・洗剤がありますので、システムバスの取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

浴槽(全体)

●目安として2週間※に1回 または 気になったときに浴室用洗剤(中性)とスポンジで手洗いしてください。

※弊社洗浄試験による目安期間です。設置状況や使用状況などにより変わります。

洗浄ノズル

●気になったときに

目に見えるところにゴミなどがついていたら、綿棒などで取り除いてください。

注意

●ノズルの中に綿棒などを突っ込んだり、ノズルにゴミを押し込んだりしないように注意してください。(内部の部品が外れたりゴミがとれなくなる原因に)

※洗浄ノズルは外せません。

リモコン

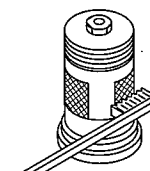
●定期的に

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

水抜き栓のフィルター(寒冷地仕様の場合)

●気になったときに

水抜き(P28)をしたときにゴミ・水あかなどが気になったら、歯ブラシなどで取り除いてください。



(寒冷地仕様の場合)

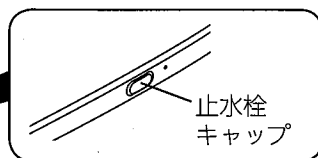
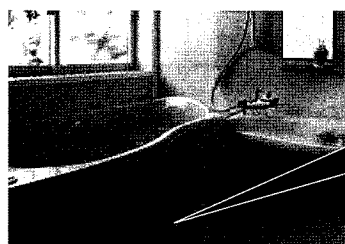
凍結による破損を予防する

- 寒冷地仕様の場合、凍結のおそれがあるときや長期間使用しないときは、以下の手順で水抜きをしてください。
- 浴室内の給湯配管・ふろ配管に凍結のおそれがある場合は、給湯機器の取扱説明書に従って凍結予防処置をしてください。

手順

1 給水元の水抜き栓を操作して、通水を止める

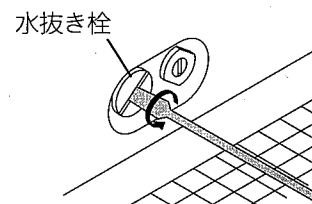
2 浴槽の側面(エプロン)下部にある止水栓キャップ(ゴム製)を外す



！注意

- 外した止水栓キャップをなくさないように注意してください。

3 水抜き栓を左に回して外す
※水(お湯)が出ます。



！注意

- 仕様によっては水抜き栓の位置が逆になります。
- 外した水抜き栓をなくさないように注意してください。

4 P8～19の要領でふろ洗浄の操作をし、水抜き栓から完全に排水するまで待つ

！注意

- ふろ洗浄すると、故障表示「41」または「56」を表示しますが、異常ではありません。水抜き完了後、ON/OFFスイッチまたは運転スイッチを「切」にすると表示は消えます。

5 完全に排水したことを確認したら、ON/OFFスイッチまたは運転スイッチを「切」にする

■ 再使用のとき

- ①水抜き栓を右に回して止まるまで閉める
- ②止水栓キャップを元どおり取り付け
- ③給水元の水抜き栓を操作して、再通水する

長期間(半年以上)ふろ洗浄をしなかった場合

長期間ふろ洗浄を使用しなかったあとの使用時、洗剤を補充してもすぐに表示(「もうすぐ洗剤がなくなります」「洗剤を補給してください」)または洗剤補充ランプが消灯しない場合があります。これは、洗剤タンク内のセンサーが固着したためです。洗剤を補充したあと一晩置くと、センサーの固着が解消され、表示や洗剤補充ランプは消灯します。消灯を確認してからふろ洗浄をしてください。

故障・異常かな？と思ったら

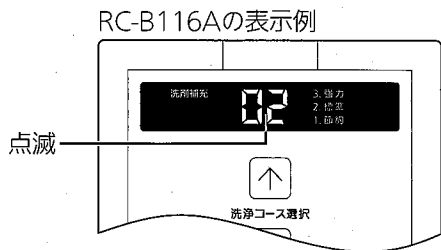
こんなときは	こんなことが考えられます	こうしてください
ON/OFFスイッチ、 運転スイッチが 「入」にならない	停電している。 リモコンに電気が供給されていない。	復旧を待つ。 停電でない場合は、販売店または 弊社窓口にご連絡してください。
ふろ洗浄が開始しない	洗剤がない。 排水栓にゴミが挟まっている。(この場合、 故障表示「50」が出ます) [お湯はり連動ありタイプの場合] ふろ自動「入」になっている。(ふろ保温中 など) [お湯はり連動ありタイプの場合] ふろ運転が終わって1〜2分間は、ふろ洗浄 できません。 排水栓が凍結している。(この場合、故障 表示「50」が出ます)	洗剤を補充する。(P6) ふろ洗浄を中止し、ゴミを取り除 く。(システムバスの取扱説明書をご 覧ください) ふろ自動「切」にする。 少したってから、再度ふろ洗浄す る。 ふろ洗浄を中止し、排水栓に40℃ 以下のお湯をかけて解凍する。
ふろ洗浄が始まるまでに 時間がかかる	ふろ洗浄「入」にしても、排水栓が開いてか ら約10分間*はふろ洗浄動作を開始しませ ん。	異常ではありません。 ※排水待ち時間は変更できます。 (P20)
ふろ洗浄が途中で止まる いつもよりふろ洗浄に 時間がかかる	ふろ洗浄の途中でお湯(水)・シャワーを使 用すると、ふろ洗浄を中断することがありま す。 [お湯はり連動ありタイプの場合] ふろ洗浄の途中で追いだき・たし湯・たし 水をする、ふろ洗浄を中止します。	異常ではありません。 お湯(水)・シャワーの使用をやめ る。(ふろ洗浄を再開します) 異常ではありません。 追いだき・たし湯・たし水をやめ、 ふろ洗浄をやり直す。
汚れが落ちていない	指定以外の洗剤を使用している。 入浴時に、バスオイルなどの油脂類や特殊 な入浴剤を使用した。 汚れの程度と洗浄コースが合っていない。 洗浄ノズルにゴミなどがついている。 以下のような場合は、汚れやぬめりが落ち にくくなります。 ・入浴後1日以上放置したあとの残り湯 ・排水して時間が経ったあと ・沸かし直したお湯 浴槽の中にタオルや洗面器などを入れてふ ろ洗浄した。 長期間ふろ洗浄のみで浴槽内の掃除をして いる。 ふろ洗浄と同時に湯や水を使用すると、 ふろ洗浄用の湯や水圧が足りなくなり、 十分に洗浄できないことがあります。 給湯温度が低い。	必ず指定の洗剤を使用する。(P6) その油脂類や入浴剤の使用をやめ る。 洗浄コース(P5)を確認し、変更する。 洗浄ノズルを掃除する。(P27) 入浴後すぐまたは排水後すぐにふ ろ洗浄する。 ふろ洗浄時には浴槽に何も入れな い。 2週間に1度は手洗いによるお手入 れを。 ふろ洗浄時には、お湯(水)・シャワー の使用をやめる。 給湯温度は32℃〜45℃に設定して おく。

こんなときは	こんなことが考えられます	こうしてください
汚れが落ちていない (つづき)	油性マジックの汚れなど、洗剤原液をつけ てこすり洗いをしていても落ちない汚れ は、落とすことはできません。	異常ではありません。
浴槽のふちや側面(エプ ロン)が汚れている ハンドグリップの汚れが 落ちない	ふろ洗浄のみで浴槽の掃除をしている。(自 動でふろ洗浄できるのは浴槽の内側のみ) 、	浴槽のふち・側面(エブロン)や、 洗浄液の届きにくいハンドグリッ プの上面や内側は、手洗いしてく ださい。
浴槽やふろふたに 泡がついている	ふろ洗浄の途中で止めた(止まった)。 指定以外の洗剤を使用している。 軟水器を使用している。	再度ふろ洗浄をやり直すか、シャ ワーで洗い流す。 必ず指定の洗剤を使用する。(P6) 軟水では十分にすすげません。 販売店または弊社窓口にご相談く ださい。
浴槽の外側に 水や泡がついている	ふろふたをしていない。 ふろふたをしていても隙間があいていたり 浮き上がった状態になっている。	ふろ洗浄時は必ずふろふたをする。 ふろふたは隙間や浮き上がりのな いように注意する。
ふろ洗浄後、 洗剤のにおいがする	洗剤のにおいが多少残ることがあります。	異常ではありません。(すすぎは充 分でできています)
いつも 洗剤のにおいがする	洗剤投入口ふたが開いている。	必ず洗剤投入口ふたは閉めておく。
浴室で音がする	浴槽の側面にあるお湯の配管の弁が、ふろ 洗浄時・ふろ自動運転開始時に開閉する音 です。	異常ではありません。
[お湯はり連動ありタイ プの場合] 給湯温度設定が洗浄時に 勝手に変わることがある	給湯温度を46℃以上に設定している場合、 安全のため45℃に自動的に変わります。 ふろ洗浄が終わると元の設定温度に戻りま す。	異常ではありません。
[お湯はり連動ありタイ プの場合] ふろ洗浄中、給湯機器の リモコンの優先ランプが 点滅する	ふろ洗浄中は給湯温度の設定変更ができな いことを、優先ランプの点滅でお知らせし ています。	異常ではありません。
[リモコンRC-(E)9000シ リーズの場合] ふろ洗浄中の画面になら ない	リモコンによっては、ふろ洗浄「入」後にふ ろ自動「入」になると、お湯はり画面になり ます。ふろ洗浄中の画面にはなりません、 ふろ洗浄動作はしています。	異常ではありません。
排水ボタンを押しても 排水栓が開かない(閉ま らない)ことがある	しくみ上、次のような操作をしたあとに排 水ボタンを押しても、作動しません。 【お湯はり連動ありの場合】 ・排水ボタンで排水栓を開けてから、ふろ 自動したあと。 ・排水ボタンで排水栓を閉めてから、ふろ 洗浄したあと。 【お湯はり連動なしの場合】 ・排水ボタンで排水栓を開けてから、ふろ 洗浄したあと。	もう一度排水ボタンを押すと、通常 どおり作動します。

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

■ リモコンに2桁の数字が点滅しているとき<故障表示>

不具合が生じたとき、故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。
※システムバス・給湯機器の取扱説明書の内容
も併せてご覧ください。



お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
02	ふろ洗浄中にお湯(水)やシャワーを使うなどで、ふろ洗浄用のお湯が不足したため	ふろ洗浄中はお湯(水)・シャワーの使用をやめてください。 ふろ洗浄を「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。
	給湯機器から出るお湯の量を節約する機能がついている場合、その機能がはたらいてふろ洗浄用のお湯が不足したため	給湯機器から出るお湯の量を増やすよう設定を変更するか、機能を解除してふろ洗浄をしてください。
15	ふろ洗浄に供給されるお湯の温度が低い	ふろ洗浄は終了していますが、次のふろ洗浄時には、給湯温度を32℃～45℃に設定してください。(これより低い温度でふろ洗浄すると、この表示が出ます) 運転「切」にすると、表示が消えます。
16	ふろ洗浄に供給されるお湯の温度が高い	給湯温度を45℃以下にしてください。ふろ洗浄は中止しているので、いったんふろ洗浄を「切」にし、再度「入」にしてください。 配管に高温のお湯が残っている場合は、何度か同じ故障表示をくりかえすことがありますので、故障表示が出なくなるまでふろ洗浄操作をしてください。
41	ふろ洗浄中にお湯(水)やシャワーを使うなどで、ふろ洗浄用のお湯が不足したため	ふろ洗浄中はお湯(水)・シャワーの使用をやめてください。 ふろ洗浄を「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。
50	排水栓のモーターに異常を検知したため	排水栓にゴミなどが挟まっていないか確認してください。
56	断水などで水が通っていないため	断水の場合は、ふろ洗浄を「切」にし、断水の復旧を待ってください。

以下の場合、販売店または弊社窓口にご連絡ください

- 上記以外の表示が出るとき
- 上記の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
- その他、わからないとき

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P30～32の「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

● 連絡していただきたい内容

- 製品名 …………… おそうじ浴槽
- お引き渡し日 …… 保証書をご覧ください
- 異常の状況 …… 故障表示など、できるだけ詳しく
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日

● 修理料金のしくみ

修理料金は ①技術料 + ②部品代 + ③出張料 など構成されています。
①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
②修理に使用した部品代金です。
③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

保証について

この取扱説明書には保証書がついています。
必ず販売店名・お引き渡し日などが記入されているのを確認してください。
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。
無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。
※同一品が供給できない場合は、保有期間内においても代替品となる場合があります。

給湯機器を交換する場合

お湯はり連動タイプをご希望の場合、おそうじ浴槽に対応した給湯機器が必要になります。販売店にご確認ください。

故障・異常かな？と思ったら
アフターサービスについて

主な仕様

製品名	おそうじ浴槽
浴槽洗浄方式	固定ノズル噴射式
電源	AC100V(50/60Hz)(専用電源ボックスの入力)
消費電力(50/60Hz)〈W〉	9.5/9.5
待機時消費電力〈W〉	1.4
使用水压〈MPa〉	0.15～0.75(1.5～7.5kgf/cm ²)
使用洗剤	市販浴室用中性洗剤(花王：バスマジックリン(黄色))
洗剤タンク容量〈mL〉	850

リモコン音声一覧

スイッチ操作をおこなったときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

機器の動き	操作と条件		音声(抜粋)
ふろ洗浄	ふろ洗浄スイッチ「入」	RC-B116A	(ビッ)おふろ洗いをします
		RC-8016A	(ビッ)
		上記以外のリモコン	(ビッ)開始します
	ふろ洗浄 終了	RC-B116A	(ピッピッピッ)おふろ洗いを終了しました
		上記以外のリモコン	(ピッ×10回)
洗剤の不足	洗剤が残り少なくなった状態で、ふろ洗浄スイッチ「入」	RC-B116A	(ビッ)おふろ洗いをします 洗剤を補充してください
		RC-8016A	(ピーピーピーピーピー)
		RC-G000シリーズ	(ピッピッピッ)
		RC-F000シリーズ	(ビッ)
		上記以外のリモコン	(ピビピビビ)
	洗剤がなくなった状態でふろ洗浄スイッチ「入」	RC-B116A	(ピビビ)洗剤を補充してください
		上記以外のリモコン	(ピビビ)

初期設定一覧

項目	初期設定	設定範囲
洗浄コース	2(標準)	3(強力)、2(標準)、1(節約)
排水待ち時間〈分〉	10	0、10、20
(RC-B116A・RC-8016Aの場合)リモコンの節電	on	on(表示の節電をする)、oF(表示の節電をしない)
(RC-B116Aのみ)リモコンの音量※	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
(RC-B116Aのみ)リモコンの音声ガイド※	on	on(あり)、oF(なし)

※停電後は初期設定に戻る場合があります。

＊ memo ＊

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お引き渡し日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

お客さま	ご芳名		様	製品名	おそうじ浴槽
	ご住所				
販売店	店名	扱 者 印	保証対象部分	浴槽本体(洗浄専用リモコン含む)	
	住所		保証期間	お引き渡し日から1年	
	電話番号		お引き渡し日	年 月 日	

《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、弊社が無料修理いたします。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へ出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡のうえ、修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
- 保証期間内で次の場合には有料修理になります。
 - (1) 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (2) お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
 - (3) 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
 - (4) 故障の原因が製品以外にある場合。
 - (5) 建築躯体及び関連設備工事に起因する故障及び損傷。
 - (6) システムバス取付設置完了後、入居するまでの間に管理などの不備による故障及び損傷。
 - (7) 取付設置説明書に指示する方法以外の工事設計または取付設置、工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
 - (8) 業務用でご使用になった場合。
 - (9) 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
 - (10) 温泉水・井戸水・地下水の使用、環境の汚染による不具合及び損傷。
 - (11) 指定洗剤(浴室用中性洗剤)以外の薬品を使用した場合。
 - (12) 掃除等の点検を定期的におこなわなかった場合。
 - (13) 本書のご提示がない場合。
 - (14) 本書にお引き渡し年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証責任者 株式会社ノーリツ 神戸市中央区江戸町93番地



■お客さまへ

- この保証書をお受け取りになる時にお引き渡し日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
- この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

修理・点検・商品についてのお問い合わせは...

株式会社ノーリツ
コンタクトセンター

通話料金無料 0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせは... 0570-064-910 (通話料がかかります)

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

0 888または88表示に関するお問い合わせ
(本機には該当しません)

【受付時間】365日24時間

※訪問は日中、地域により休日あり

FAX 078-928-4831

1 修理の受付・故障に関するお問い合わせ

【受付時間】365日24時間

※訪問は日中、地域により休日あり

FAX 078-928-4831

2 有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ

【受付時間】

※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く

平日 9:00~17:30

3 商品に関するお問い合わせ・その他

【受付時間】※年末年始を除く

平日 9:00~18:00 土曜・日曜・祝日 9:00~17:00

FAX 078-921-5656

お問い合わせについて

■PHS・IP電話等つながらない場合は、一般電話・携帯電話からおかけください。 ■お問い合わせの内容確認と正確な対応のため、録音させていただく場合がございます。 ■正確な対応のため、発信電話番号通知をお願いしております。非通知設定をご利用の場合は、はじめに「186」をダイヤルし発信電話番号通知のご協力を願います。

個人情報の取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用する、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内、お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00~17:00)にご連絡願います。